



# การซักซ้อมความเข้าใจการใช้เทคโนโลยี สำหรับงานสอบบัญชีสหกรณ์

นางสาวเพ็ญผกา น้อยศิริ  
วันที่ 18 มิถุนายน พ.ศ. 2562



## หัวข้อเนื้อหา



- 01 กระบวนการทำงานเกี่ยวกับเครื่องมือช่วยตรวจสอบ
- 02 กระบวนการทำงานแปรผลการรันสคริปต์ และการเขียนชุดคำสั่งเพิ่มเติม
- 03 กระบวนการสอบทานงานผ่านระบบควบคุมคุณภาพงานสอบ
- 04 แนวทางการแก้ไขเมื่อพบปัญหา



## สิ่งที่ต้องเตรียมในการติดตั้งโปรแกรมระบบกระดานทำการอิเล็กทรอนิกส์

คุณสมบัติของเครื่อง  
คอมพิวเตอร์

Microsoft Office



## คุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์

### ☑ ระบบปฏิบัติการ (Operating System)

- Windows Vista SP2
- Windows 8.0 หรือ 8.1
- Windows 10

### ☑ หน่วยประมวลผล (CPU Processor) : 1.6 GHz Pentium 4 หรือสูงกว่า

### ☑ หน่วยความจำหลัก (RAM) : ไม่น้อยกว่า 2 GB

### ☑ หน่วยเก็บข้อมูล (Hard Drive) : เนื้อที่ว่างบน Drive C: ไม่น้อยกว่า 2 GB



## Microsoft Office

### Microsoft Office

- Office 2007 SP3 (32 bit)
- Office 2010 SP1 และ SP2 (32 bit)
- Office 2013 (32 bit)



## กระบวนการทำงานเกี่ยวกับเครื่องมือช่วยตรวจสอบ

กระบวนการสอบทานของ  
ผู้สอบบัญชี

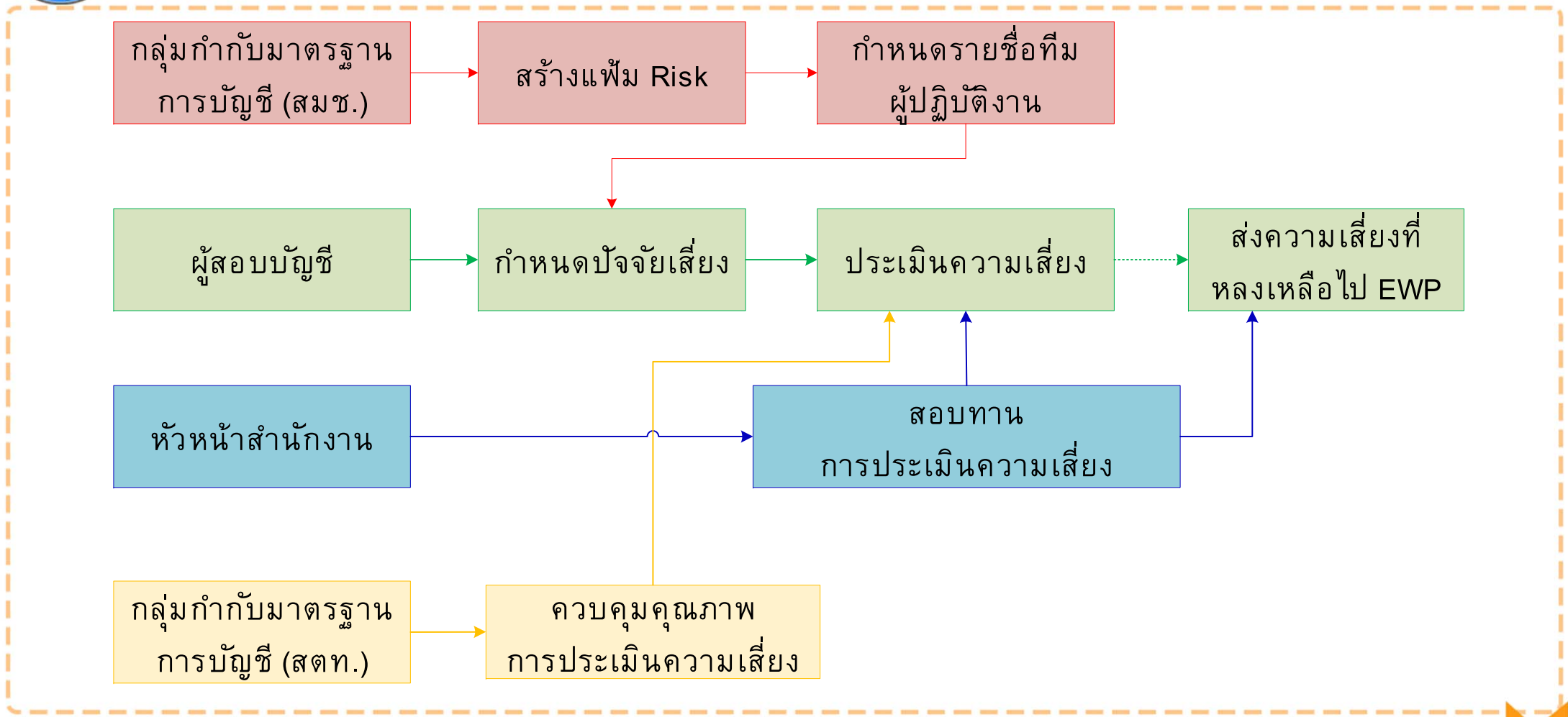
กระบวนการสอบทานของ  
หัวหน้าสำนักงาน

กระบวนการสอบทานของ  
กลุ่มกำกับ สตท.

กระบวนการสอบทานของกอง  
กำกับ การสอบบัญชีสหกรณ์

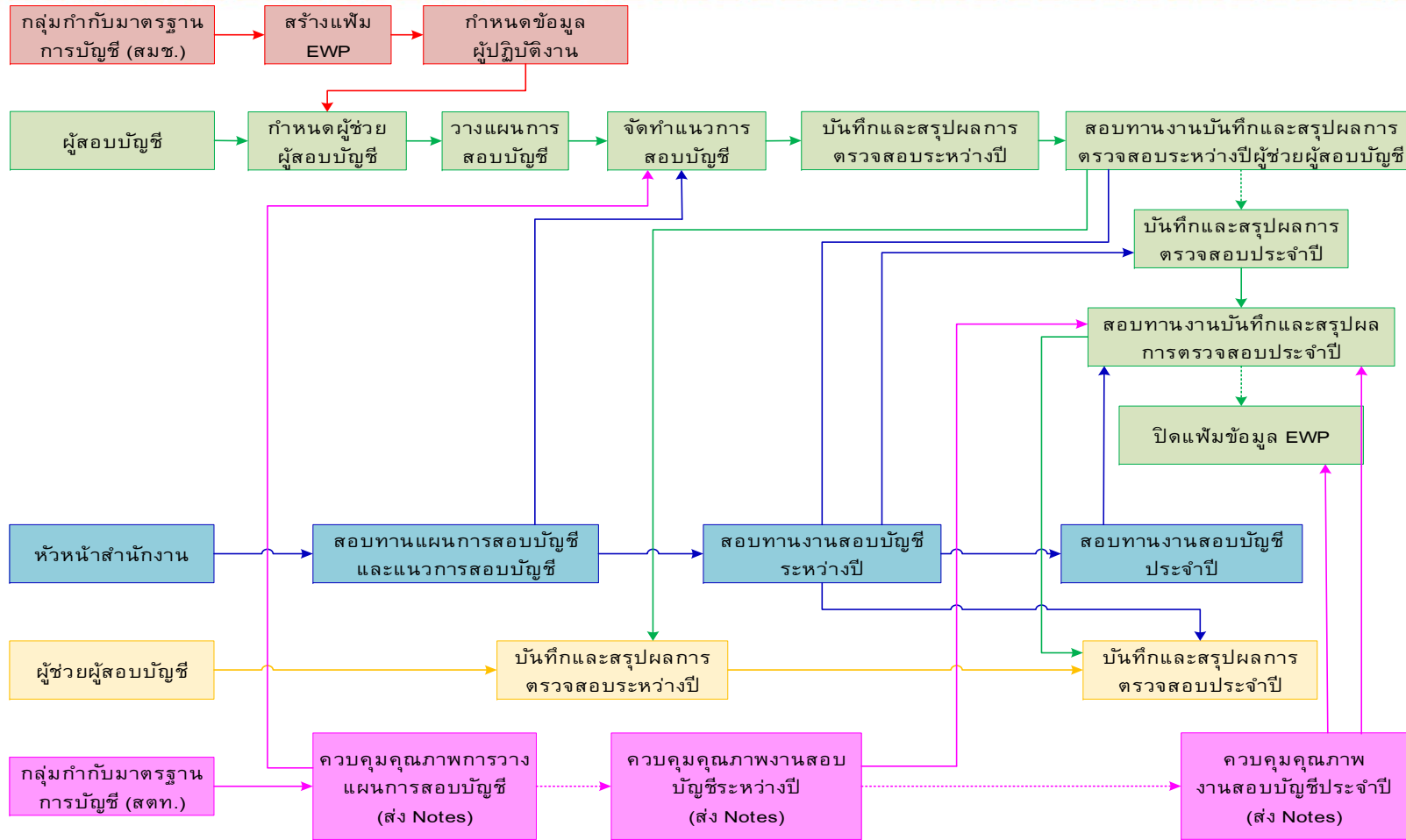


# กระบวนการสอบทานของผู้สอบบัญชี



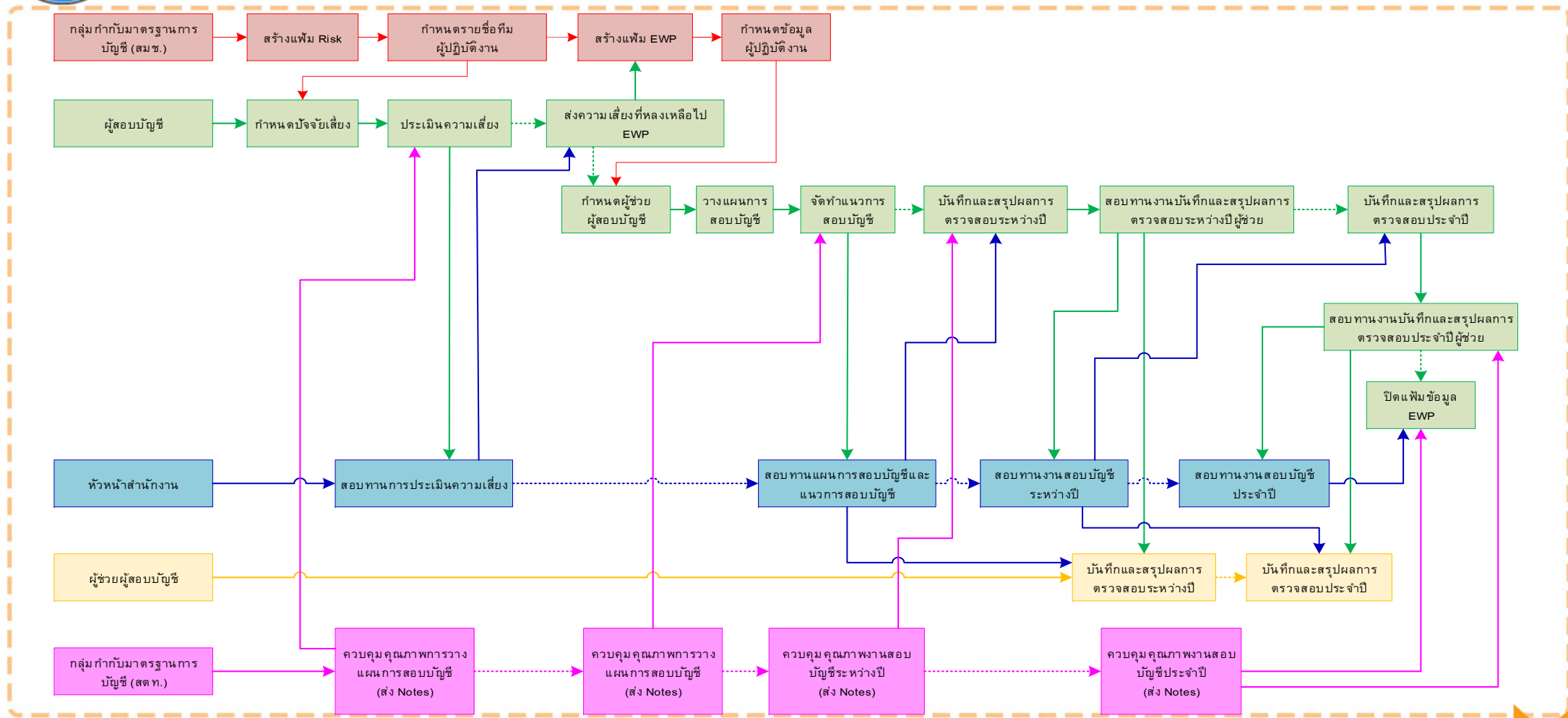


# กระบวนการสอบทานของผู้สอบบัญชี





# กระบวนการสอบทานของผู้สอบบัญชี





## แนวทางการแก้ไขเมื่อพบปัญหา

แนวทางการแก้ไข  
เมื่อพบปัญหา ACL

แนวทางการแก้ไข  
เมื่อพบปัญหา CATS

แนวทางการแก้ไข  
เมื่อพบปัญหา Risk

แนวทางการแก้ไข  
เมื่อพบปัญหา EWP



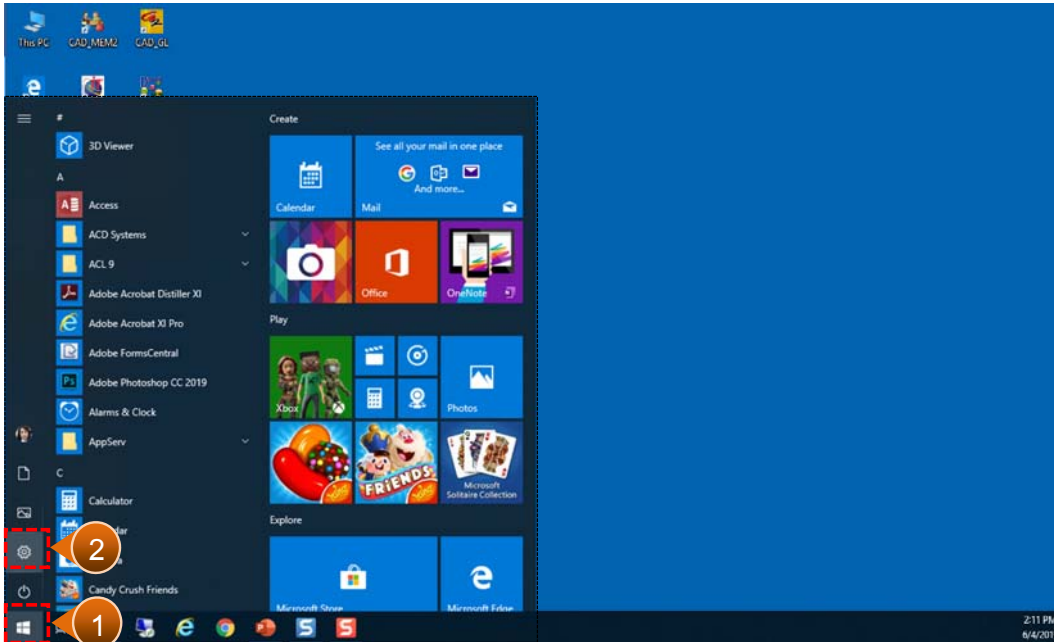
## แนวทางการแก้ไขเมื่อพบปัญหา ACL & CATS

กรณีนำก่อนข้อมูลสหกรณ์เข้า ACL & CATS เองไม่ได้

1. ส่งก่อนข้อมูลสหกรณ์เข้าสู่ CAD\_WORKFLOW\_AUDIT หรือ LINE
2. ขอให้แจ้งรายละเอียดของผู้ติดต่อดังนี้
  - ชื่อ - นามสกุล
  - สตส. ที่สังกัด
  - สหกรณ์ และ ปีบัญชี
  - เบอร์ติดต่อ



## การปรับขนาดตัวอักษร



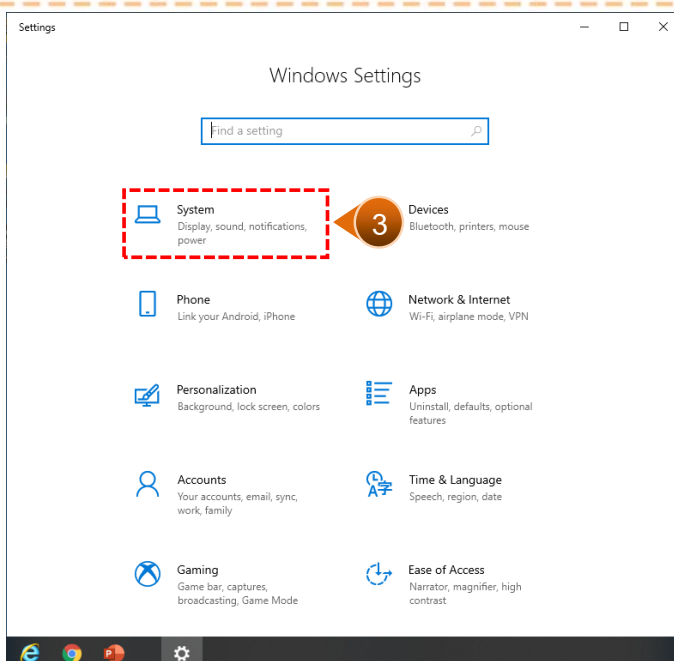
1. คลิก



2. คลิก



## การปรับขนาดตัวอักษร

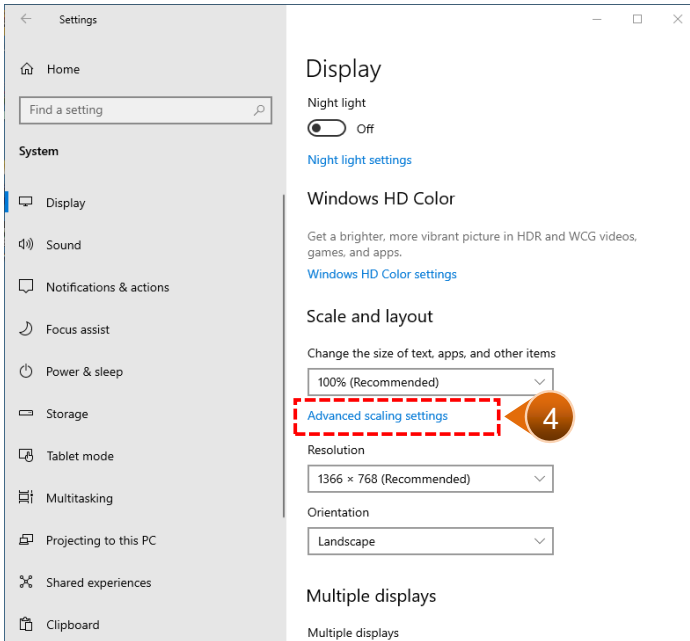


3. คลิกเลือก System





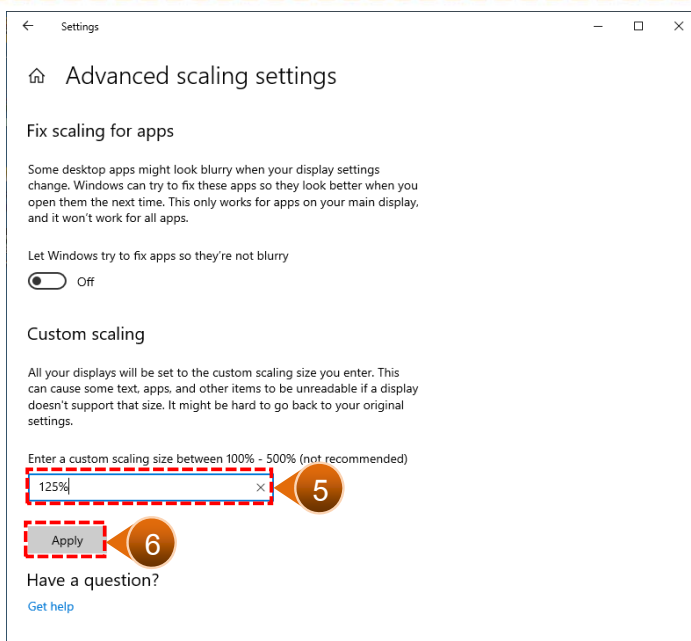
# การปรับขนาดตัวอักษร



4. คลิก Advanced scaling settings



# การปรับขนาดตัวอักษร

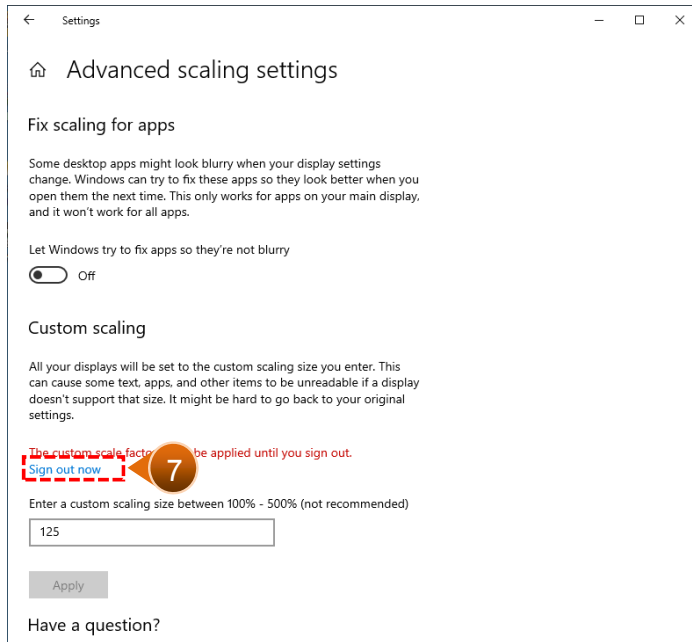


5. Enter a custom scaling size between 100% - 500% (not recommended) ปรับขนาดตาม ตัวอย่าง ปรับ 125%

6. คลิกปุ่ม Apply



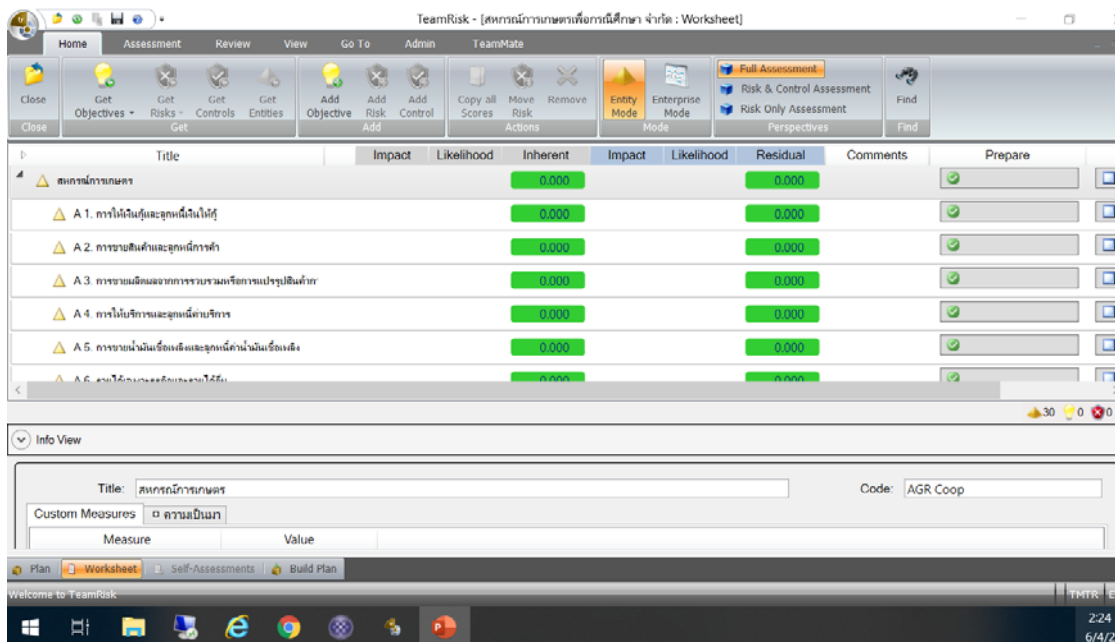
# การปรับขนาดตัวอักษร



## 7. คลิก Sign out now

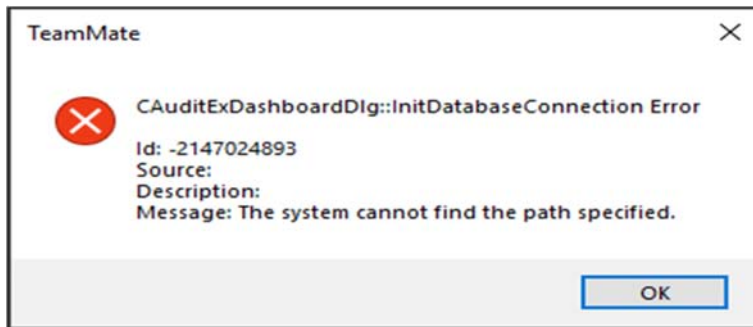


# การปรับขนาดตัวอักษร





## โปรแกรมหา Path ไฟล์ Connect ไม่พบ



### สาเหตุ

1. ณ Documents หา Folder ชื่อ TeamMate ไม่พบ
2. ณ Documents --> TeamMate หา Folder ชื่อ Connect ไม่พบ
3. ณ Documents --> TeamMate --> Connect หาไฟล์ DBConnect.tmc ไม่พบ



## โปรแกรมหา Path ไฟล์ Connect ไม่พบ

### วิธีการแก้ไข

กรณีที่ 1 ณ Documents หา Folder ชื่อ TeamMate ไม่พบ

ดำเนินการ Copy Folder ชื่อ TeamMate ที่อยู่ ณ Folder Documents จากเครื่องโน้ตบุคเครื่องอื่นที่มีการติดตั้งโปรแกรม จากนั้นให้นำ Folder TeamMate ดังกล่าวไปวางไว้ที่ Folder Documents ของเครื่องที่หาไฟล์เดอร์ TeamMate ไม่พบ

กรณีที่ 2 ณ Documents --> TeamMate หา Folder ชื่อ Connect ไม่พบ

ดำเนินการ Copy Folder ชื่อ Connect ที่อยู่ภายใน Folder Documents --> TeamMate จากเครื่องโน้ตบุคเครื่องอื่นที่มีการติดตั้งโปรแกรม จากนั้นให้นำ Folder ดังกล่าววางไว้ที่ Folder Documents --> TeamMate ของเครื่องที่หาไฟล์เดอร์ Connect ไม่พบ

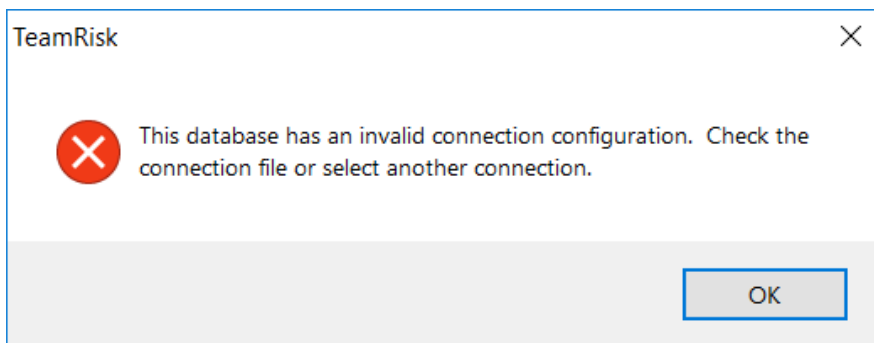


## โปรแกรมหา Path ไฟล์ Connect ไม่พบ

กรณีที่ 3 ณ Documents --> TeamMate --> Connect หาไฟล์ DBConnect.tmc ไม่พบ  
ดำเนินการ Copy File ชื่อ DBConnect.tmc ที่อยู่ ณ Folder Documents -->  
TeamMate --> Connect จากเครื่องโน้ตบุคเครื่องอื่นที่มีการติดตั้งโปรแกรม จากนั้นให้นำ  
File ดังกล่าววางไว้ที่ Folder Documents --> TeamMate --> Connect ของเครื่องที่หา  
ไฟล์เตอร์ TeamMate ไม่พบ



## โปรแกรมไม่สามารถเชื่อมต่อกับ Server ได้



สาเหตุ

1. ปัญหาจากสาย Lan อาจจะเสื่อมสภาพ
2. การตั้งค่า IP Address ไม่ถูกต้อง
3. การเปลี่ยนแปลงค่าของ Router



## โปรแกรมไม่สามารถเชื่อมต่อกับ Server ได้

### วิธีการแก้ไข

กรณีที่ 1 ปัญหาจากสาย Lan อาจจะไม่เสถียร  
ดำเนินการเปลี่ยนสายแลนเส้นใหม่

กรณีที่ 2 การตั้งค่า IP Address ไม่ถูกต้อง  
ดำเนินการตั้งค่า IP Address ใหม่ โดยกำหนดค่าดังนี้  
IP Address : 192.168.XX.205  
Subnet mask : 255.255.255.0  
Default gateway : 192.168.XX.1



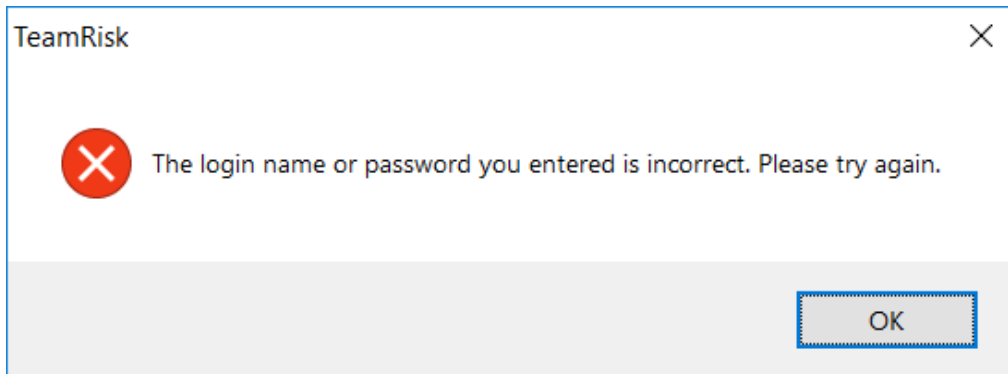
## โปรแกรมไม่สามารถเชื่อมต่อกับ Server ได้

### กรณีที่ 3 การเปลี่ยนแปลงค่าของ Router

1. ตรวจสอบสัญญาณอินเทอร์เน็ตสามารถใช้งาน Internet ได้ปกติหรือไม่
2. ตรวจสอบโดยการนำเครื่องอื่นที่มีโปรแกรมระบบควบคุมคุณภาพงานสอบบัญชีมาเชื่อมต่อกับ Server ว่าสามารถเชื่อมต่อได้หรือไม่
3. ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายกรมตรวจบัญชีสหกรณ์เพื่อตรวจสอบเครือข่ายและดำเนินการแก้ไข



## การ Log in เข้าใช้งานระบบไม่ผ่าน



## การ Log in เข้าใช้งานระบบไม่ผ่าน

### สาเหตุ

1. แป้นคีย์บอร์ด ไทย – อังกฤษ ขณะเข้าใช้งานระบบ
2. แป้นคีย์บอร์ด ไทย – อังกฤษ ขณะเปลี่ยนรหัสผ่าน
3. การกดปุ่ม Caps Lock ขณะเข้าใช้งานระบบ
4. การกดปุ่ม Caps Lock ขณะเปลี่ยนรหัสผ่าน
5. การเปลี่ยนรหัสผ่านที่ Tab Replica
6. จำรหัสผ่านไม่ได้



## การ Log in เข้าใช้งานระบบไม่ผ่าน

### วิธีการแก้ไข

1. ตรวจสอบการเปลี่ยนแป้นพิมพ์ Caps Lock
2. ดำเนินการใส่ Login Name กับ Password
3. ถ้าดำเนินการแล้วไม่เป็นผลสำเร็จ ติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อทำการ Reset Password ใหม่



## รายละเอียดในแฟ้มปัจจัยเสี่ยงไม่ถูกต้อง

Scoring - สหกรณ์การเกษตรเพื่อการฝึกฝน จำกัด

General | Scoring Metrics | Scoring Formulas and Bands | Score Aggregation

Assessments contain detailed risk assessment work, reports, and identified projects. These documents all share common scoring settings and organization hierarchy

\* Title: สหกรณ์การเกษตรเพื่อการฝึกฝน จำกัด

Code: CAD-99999-3112562

Audit Plan: Financial Audit PLAN 2560

Description:

\* Start Date: 01/01/2016

\* End Date: 12/31/2016

\* Default Objective: รายการบัญชีหรือเหตุการณ์กับกิจกรรมองค์กรต้นและสมบูรณ์ (Completeness)    Get    Add

Enable Self-Assessments

Do not send Self-Assessments for Entities that do not have associated Risks

Freeze Worksheet

OK    Cancel



## รายละเอียดในแฟ้มปัจจัยเสี่ยงไม่ถูกต้อง

### สาเหตุ

ขั้นตอนการสร้างแฟ้มปัจจัยเสี่ยงมีการกำหนดรายละเอียดของสหกรณ์เบื้องต้นไม่ถูกต้อง

### วิธีการแก้ไข

ดำเนินการติดต่อทีม Admin เพื่อแก้ไขข้อมูลรายละเอียดของสหกรณ์เบื้องต้นให้ถูกต้อง



## แฟ้มปัจจัยเสี่ยงสหกรณ์ Get ปัจจัยเสี่ยงไม่ได้

Title	Impact	Likelihood	Inherent	Impact	Likelihood	Residual	Comments
สหกรณ์การเกษตร			0.000			0.000	
A 1. การให้เงินกู้และลูกหนี้เงินกู้			0.000			0.000	
A 2. การขายสินค้าและลูกหนี้การค้า			0.000			0.000	
A 3. การขายสินค้าจากการรวบรวมหรือการแปรูปสินค้า			0.000			0.000	
A 4. การให้บริการและลูกหนี้ค่าบริการ			0.000			0.000	
A 5. การขายน้ำมันเชื้อเพลิงและลูกหนี้ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง			0.000			0.000	
A 6. ...			0.000			0.000	

Info View

Title: B 2. การซื้อสินค้าและเจ้าหน้าที่การค้า Code:

Custom Measures: ความเข้มแข็ง

Measure: Value

Plan Worksheet Self-Assessments Build Plan

Welcome to TeamRisk





## เพิ่มปัจจัยเสี่ยงสหกรณ์ Get ปัจจัยเสี่ยงไม่ได้

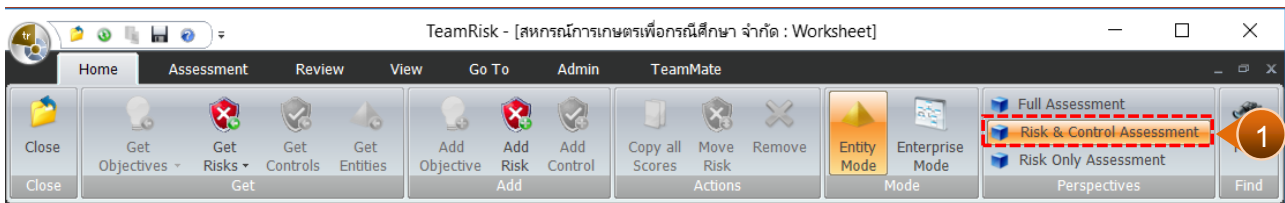
### สาเหตุ

1. ยังไม่ได้คลิกเลือก Risk & Control Assessment
2. การกำหนดสิทธิ์ในการใช้งานระบบปัจจัยเสี่ยงไม่ถูกต้อง

### วิธีการแก้ไข

กรณีที่ 1 ยังไม่ได้คลิกเลือก Risk & Control Assessment

ดำเนินการคลิกเลือก Risk & Control Assessment ก่อนการ Get ปัจจัยเสี่ยง



## เพิ่มปัจจัยเสี่ยงสหกรณ์ Get ปัจจัยเสี่ยงไม่ได้

กรณีที่ 2 การกำหนดสิทธิ์ในการใช้งานระบบปัจจัยเสี่ยงไม่ถูกต้อง

ดำเนินการติดต่อทีม Admin เพื่อแก้ไขการกำหนดสิทธิ์ในการใช้งานระบบปัจจัยเสี่ยงให้ถูกต้อง



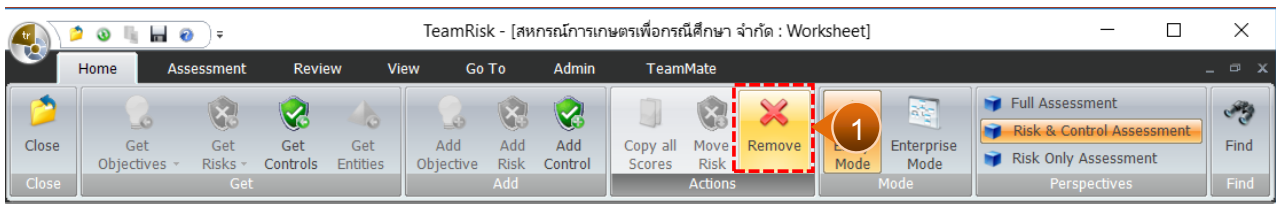
## การยกเลิกปัจจัยเสี่ยงที่ Get เข้ามาในแฟ้มปัจจัยเสี่ยง

### สาเหตุ

การ Get ปัจจัยเสี่ยงผิดหัวข้อ หรือ สหกรณ์ไม่มีความเสี่ยงในหัวข้อที่ Get มาสู่แฟ้มปัจจัยเสี่ยง

### วิธีการแก้ไข

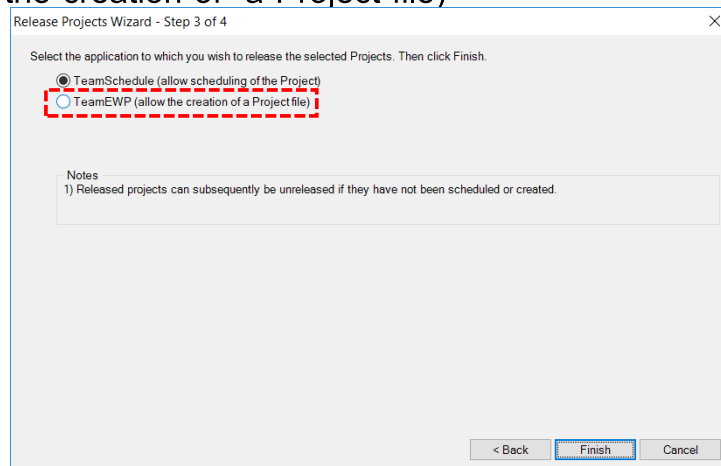
คลิกเลือกหัวข้อปัจจัยเสี่ยงที่ต้องการยกเลิก และดำเนินการคลิกสัญลักษณ์ Remove



## การส่งปัจจัยเสี่ยงไปยังระบบ EWP ไม่ถูกต้อง

### สาเหตุ

การ Release แฟ้มปัจจัยเสี่ยงไปยังระบบ EWP ใน Step 3 of 4 ท่านไม่ได้คลิกเลือก TeamEWP (allow the creation of a Project file)





## การส่งปัจจัยเสี่ยงไปยังระบบ EWP ไม่ถูกต้อง

### หมายเหตุ

ลูกศร ➡ ไม่ได้แสดงว่า ผู้สอบบัญชี Release ปัจจัยเสี่ยงไปยังระบบ TeamEWP  
สัญลักษณ์ดังกล่าวเป็นเพียงสัญลักษณ์ที่บ่งบอกว่าการส่งปัจจัยเสี่ยงไปแล้วเท่านั้น แต่ไม่ได้  
บอกว่าไปที่ระบบ TeamSchedule หรือ TeamEWP

Project	Code	Risk	Score	Effort (hours)	Status
สหกรณ์การเกษตรเพื่อการศึกษา จำกัด	CAD-99999-31122562	-	3.15	1.00	Planning



## การส่งปัจจัยเสี่ยงไปยังระบบ EWP ไม่ถูกต้อง

### วิธีการแก้ไข

1. กลับไปเพิ่มปัจจัยเสี่ยงของสหกรณ์ที่ส่งไประบบ EWP ไม่ถูกต้อง
2. คลิกที่ชื่อ Project สหกรณ์ที่มีลูกศร ➡ ให้เกิดแท็บสีน้ำเงิน
3. คลิก Release เลือก Unrelease

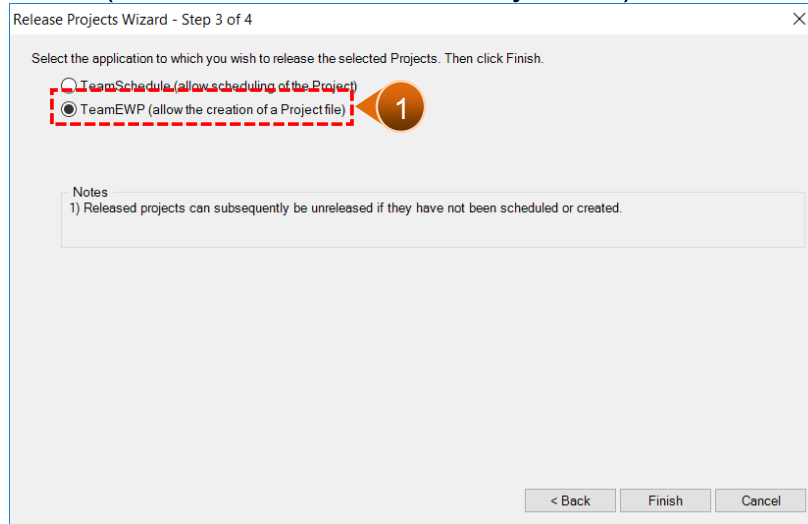
The screenshot shows the TeamRisk application window titled "TeamRisk - [สหกรณ์การเกษตรเพื่อการศึกษา จำกัด : Plan]". The interface includes a ribbon with tabs for Home, Assessment, Review, View, Go To, Admin, and TeamMate. Under the Home tab, the "Release" button is highlighted with a red dashed box and a circle labeled "2". A dropdown menu is open, showing the "Unrelease" option highlighted with a red dashed box and a circle labeled "3". A red dashed box and circle labeled "1" highlight the window title bar.



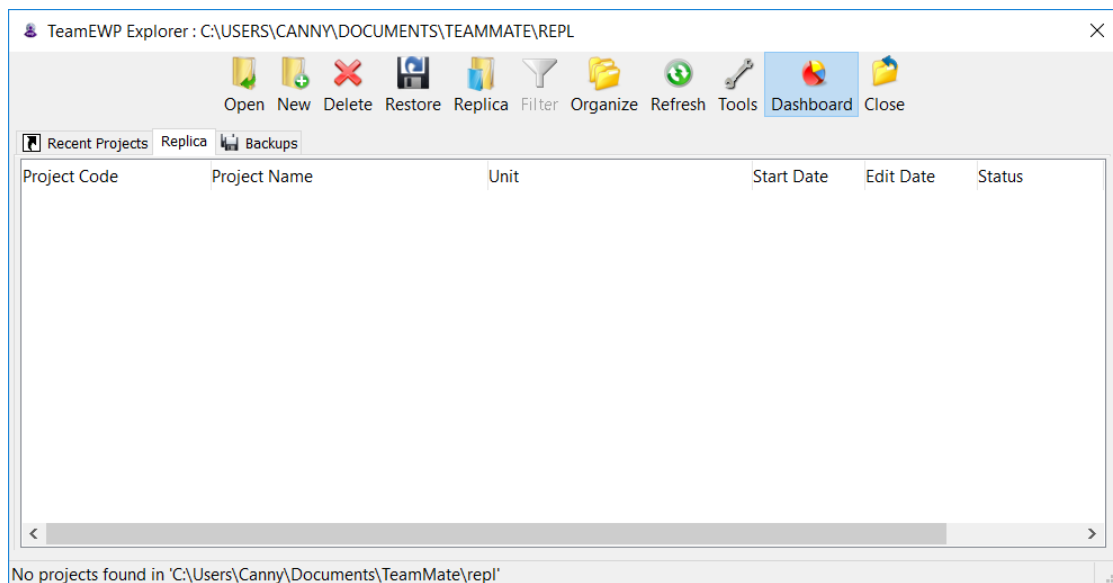
## การส่งปัจจัยเสี่ยงไปยังระบบ EWP ไม่ถูกต้อง

4. ดำเนินการ Release ใหม่ พอถึงขั้นตอนการ Release Step 3 of 4 ให้คลิกเลือก

⦿ หน้า TeamEWP (allow the creation of a Project file)



## โปรแกรมไม่พบแท็บ Server





## โปรแกรมไม่พบแท็บ Server

### สาเหตุ

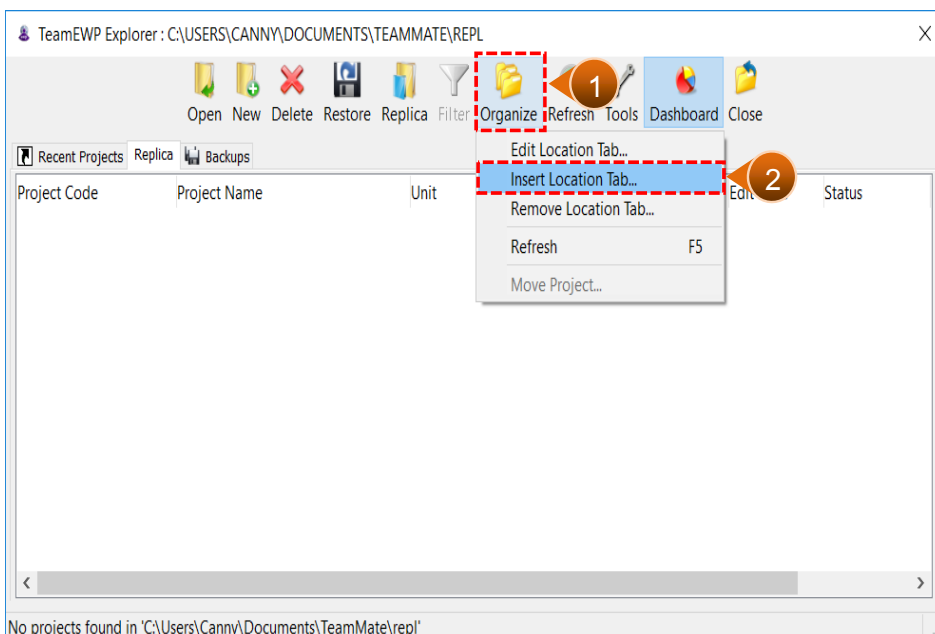
1. หลังจากติดตั้งโปรแกรมเสร็จเรียบร้อยแล้ว ไม่ได้ทำการสร้างแท็บ Server
2. การลบแท็บ Server โดยไม่ได้ตั้งใจ



## โปรแกรมไม่พบแท็บ Server

### วิธีการแก้ไข

1. คลิกไอคอน Organize
2. เลือก Insert Location Tab...





## โปรแกรมไม่พบแท็บ Server

3. Location Name: ใส่ Server
4. Connection File: กด ...  
เลือก Path File --> TeamMate -->  
Connect --> DBConnect.tmc
5. Title: เลือก TMQAS1
6. Service Location: เลือก  
EWP\_HQ
7. คลิกปุ่ม Test



## โปรแกรมไม่พบแท็บ Server

8. คลิกปุ่ม OK
9. คลิกปุ่ม OK



## โปรแกรมไม่พบแท็บ Server

Login

Enter your Login Name and Password for authorization.

Login Name:

Password:

[Modify...](#)

OK Cancel

10

TeamEWP Explorer: TMQAS1 [EWP Test EWP Test]

Open New Delete Restore Replica Filter Organize Refresh Tools Dashboard Close

Recent Projects Replica **Server**

Find:

Project Name	Project Code	Start Date	Time Progress	Procedure Progress	Status
สหกรณ์ดินร่วนเมืองระวี จำกัด	CAD- 03394-311225	1/1/2019	0%		Planning
สหกรณ์กองนสวนยางน้ำทิพย์พัฒนา จำกัด	CAD- 05947-310325	5/29/2019	0%		Planning
สหกรณ์ออมทรัพย์ เค. ซี. อี. โอ. จำกัด	CAD- 15333-300925	10/1/2018	0%		Field Work
ร้านสหกรณ์จังหวัดนครราชสีมา จำกัด	CAD-00025-3112255	8/1/2015	0%		Field Work
ร้านสหกรณ์จังหวัดนครราชสีมา จำกัด	CAD-00025-3112255	10/1/2016	0%		Field Work

My Procedures and Work Papers (1)

TMQAS1 [EWP Test EWP Test]

11

10. Login เข้าใช้งานระบบตามปกติ

11. พบกับแท็บ Server ที่สร้างขึ้น



## การเปลี่ยนรหัสผ่าน



กรณีที่ 1 ระบบแจ้งให้เปลี่ยนรหัสผ่านโดยอัตโนมัติ กรณีนี้เกิดจาก

1. เป็นรายชื่อผู้ปฏิบัติงานในระบบใหม่ที่ได้ดำเนินการเพิ่มลงไปในฐานะข้อมูล
  2. มีการ Reset Password เนื่องจากมีการแจ้งลืม Password
- ดำเนินการใส่ New password: และ Confirm password:

Password expired - enter new password

Login name:

New password:

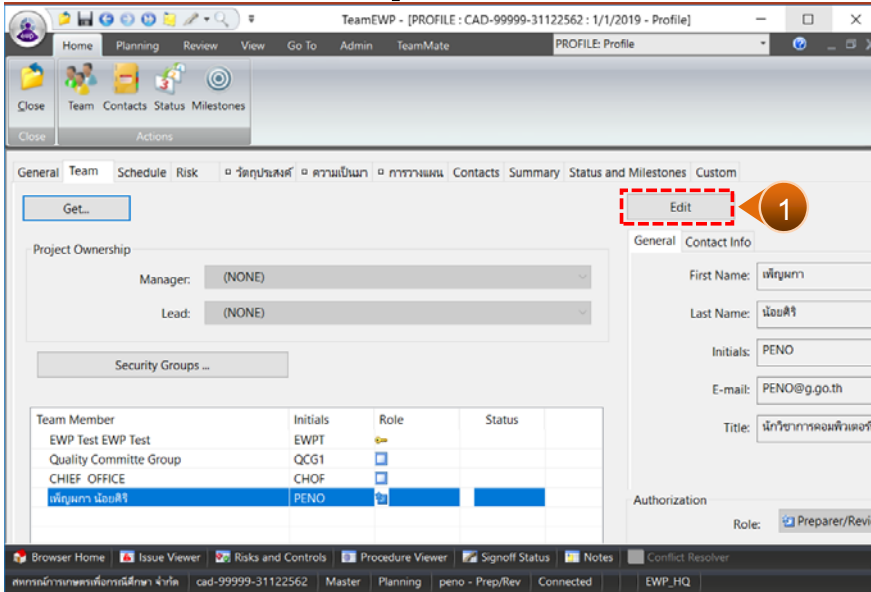
Confirm password:

OK Cancel



# การเปลี่ยนรหัสผ่าน

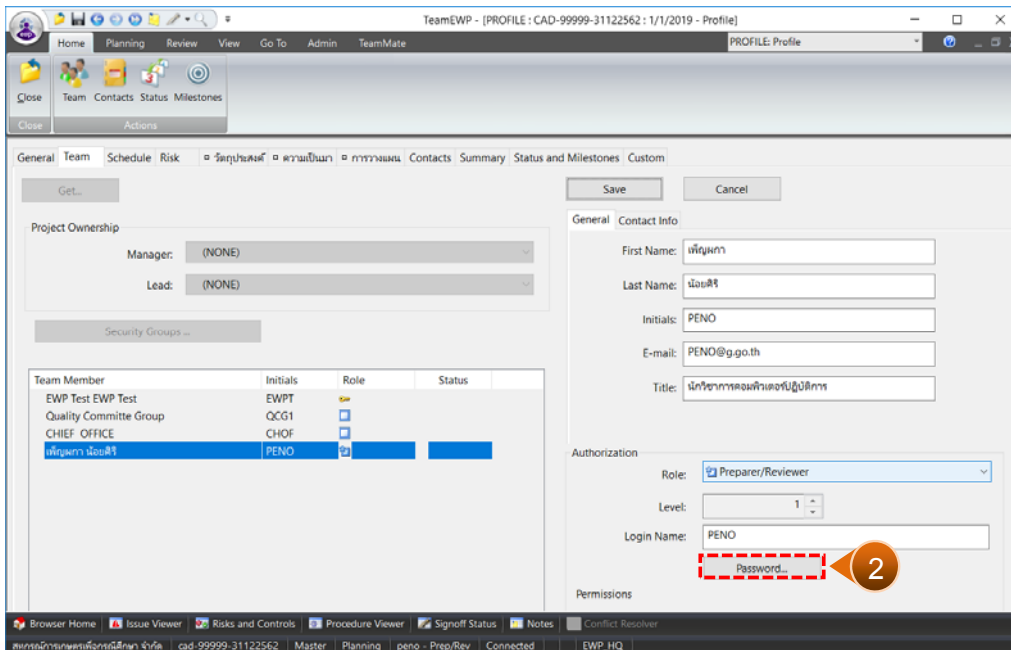
กรณีที่ 2 สำหรับกรณีที่ผู้สอบต้องการเปลี่ยน password ใหม่อเอง



1. คลิกปุ่ม Edit



# การเปลี่ยนรหัสผ่าน



2. คลิกปุ่ม Password





## การเปลี่ยนรหัสผ่าน

Change Login

Login name: PEN0

New password:

Confirm password:

OK Cancel

3. New password: กรอกรหัสผ่านใหม่
4. Confirm password: ยืนยันรหัสผ่านใหม่
5. คลิกปุ่ม OK



## การเปลี่ยนรหัสผ่าน

TeamEWP - (PROFILE : CAD-99999-31122562 : 1/1/2019 - Profile)

Home Planning Review View Go To Admin TeamMate PROFILE: Profile

Close Team Contacts Status Milestones

Close Actions

General Team Schedule Risk วัตถุประสงค์ ความเป็นมา การวางแผน Contacts Summary Status and Milestones Custom

Get...

Project Ownership

Manager: (NONE)

Lead: (NONE)

Security Groups ...

Team Member	Initials	Role	Status
EWP Test EWP Test	EWPT		
Quality Committe Group	QCG1		
CHIEF OFFICE	CHOF		
เพ็ญพภา นิมะศิริ	PEN0		

General Contact Info

First Name: เพ็ญพภา

Last Name: นิมะศิริ

Initials: PEN0

E-mail: PEN0@g.go.th

Title: นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

Authorization

Role: Preparer/Reviewer

Level: 1

Login Name: PEN0

Password...

Permissions

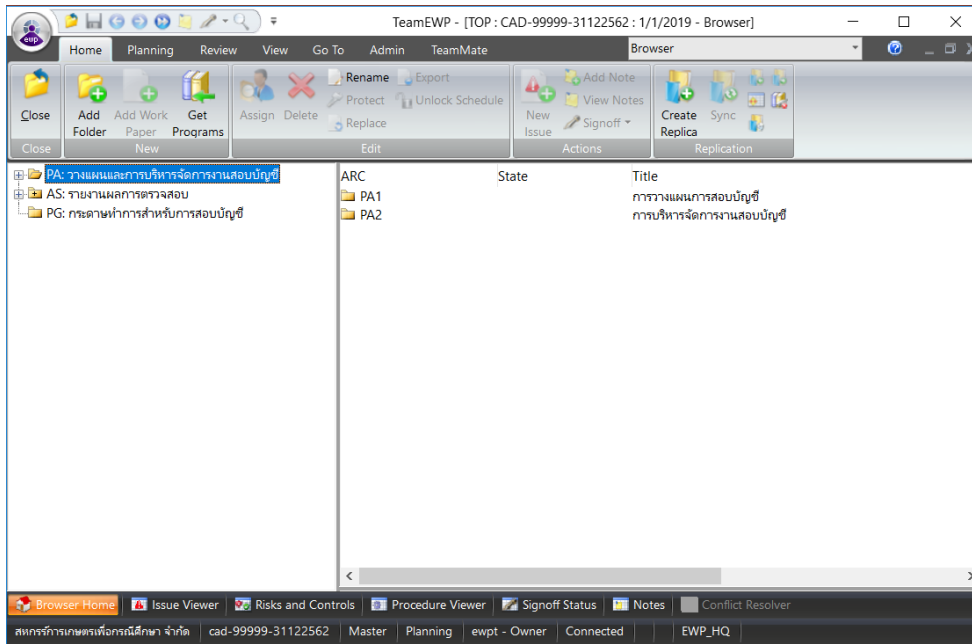
Browser Home Issue Viewer Risks and Controls Procedure Viewer Signoff Status Notes Conflict Resolver

สหกรณ์การเกษตรวิสาหกิจ จ.ฉะ. cad-99999-31122562 Master Planning peno - Prep/Rev Connected EWP\_HQ

6. คลิกปุ่ม Save



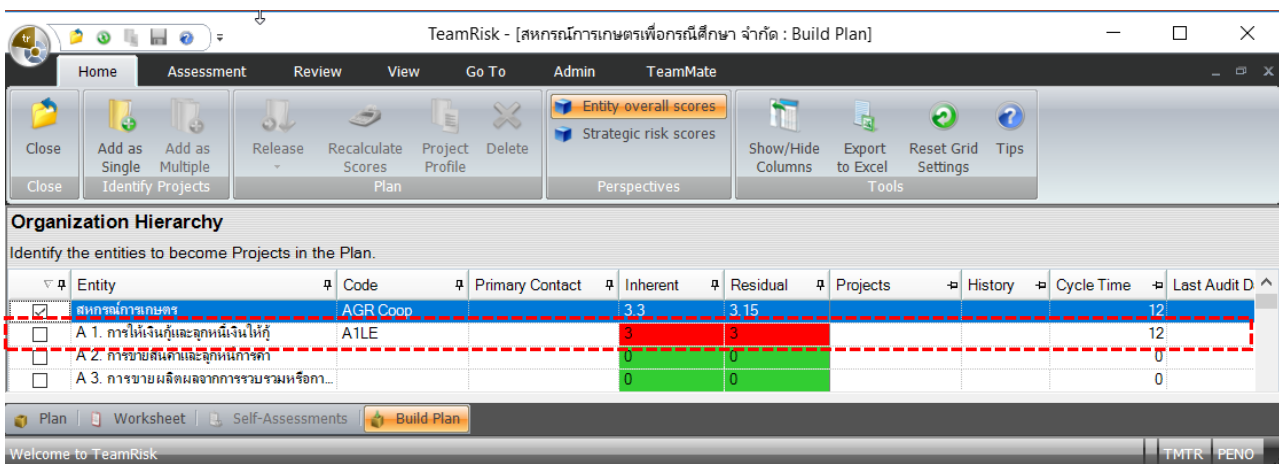
# แนวการสอบบัญชีไม่ถูกส่งมาจากระบบปัจจัยเสี่ยง (TeamRisk)



# แนวการสอบบัญชีไม่ถูกส่งมาจากระบบปัจจัยเสี่ยง (TeamRisk)

สาเหตุ

ขั้นตอนการ Build Plan ไม่ได้เลือก  หน้าโฟลเดอร์หัวหมวดปัจจัยเสี่ยง

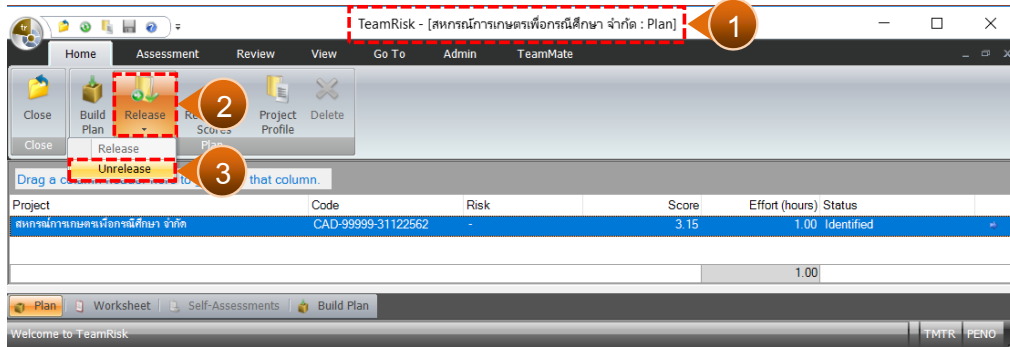




## แนวการสอบบัญชีไม่ถูกส่งมาจากระบบปัจจัยเสี่ยง (TeamRisk)

### วิธีการแก้ไข

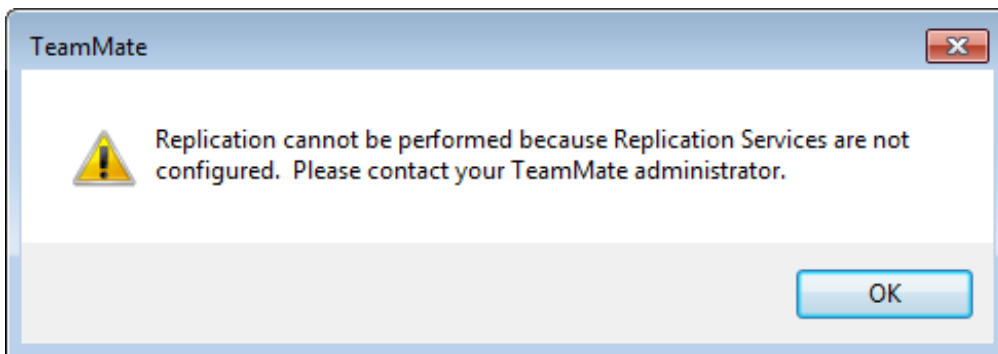
1. กลับไปเพิ่มปัจจัยเสี่ยงของสหกรณ์ที่ไม่ได้ส่งแนวการสอบบัญชี
2. คลิกที่ชื่อ Project สหกรณ์ที่มีลูกศร → ให้เกิดแท็บสีน้ำเงิน
3. คลิก Release เลือก Unrelease



4. ดำเนินการ Release ใหม่



## การใช้คำสั่ง Replica ไม่ได้

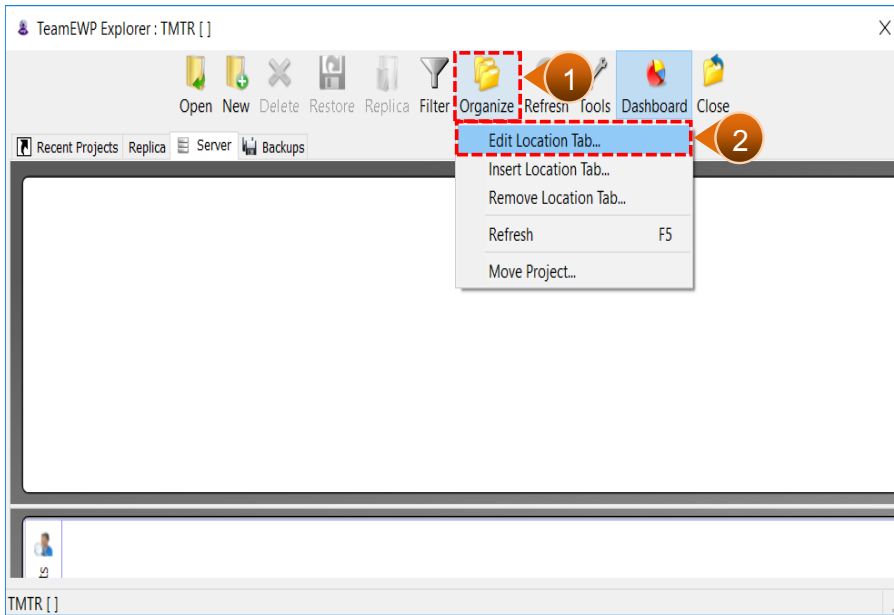


### สาเหตุ

การตั้งค่าของ Replication Service ยังไม่ได้ทำการ Configured EWP\_HQ



# การใช้คำสั่ง Replica ไม่ได้

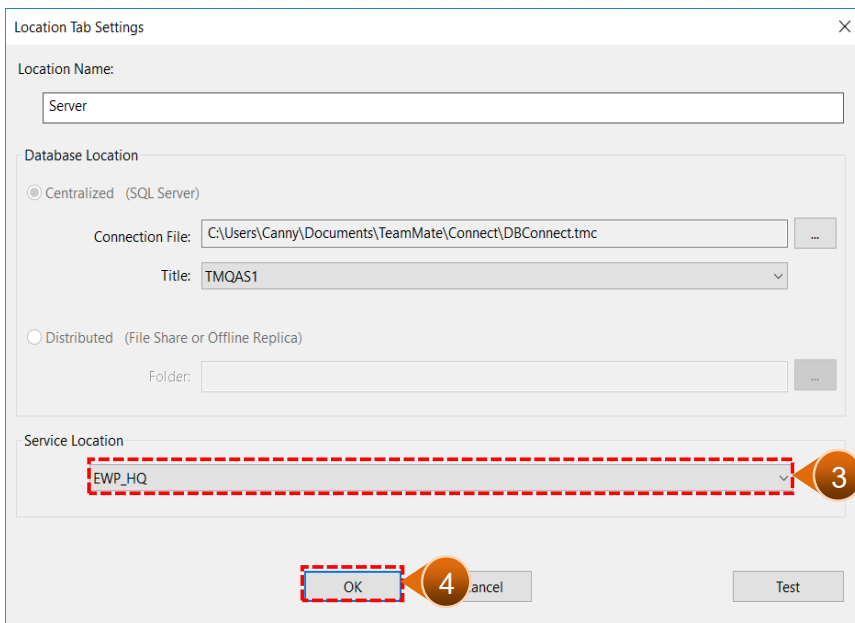


## วิธีการแก้ไข

1. คลิกสัญลักษณ์ Organize
2. เลือก Edit Location Tab...



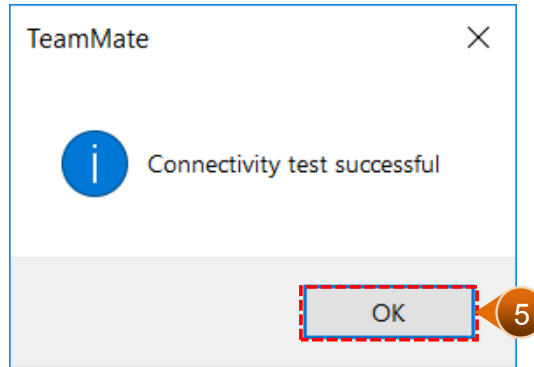
# การใช้คำสั่ง Replica ไม่ได้



3. Service Location : เลือก EWP\_HQ
4. กดปุ่ม Test



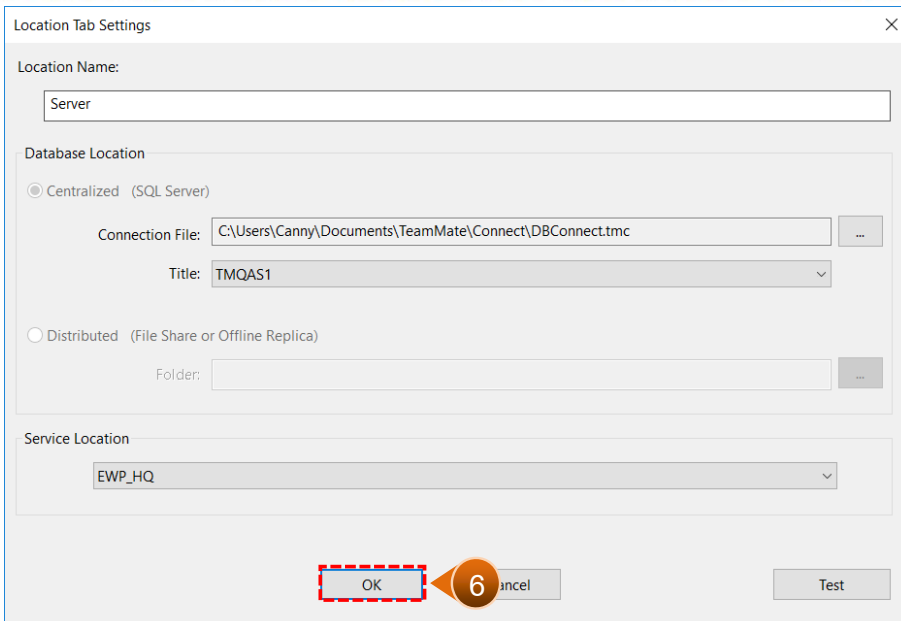
## การใช้คำสั่ง Replica ไม่ได้



5. กดปุ่ม OK



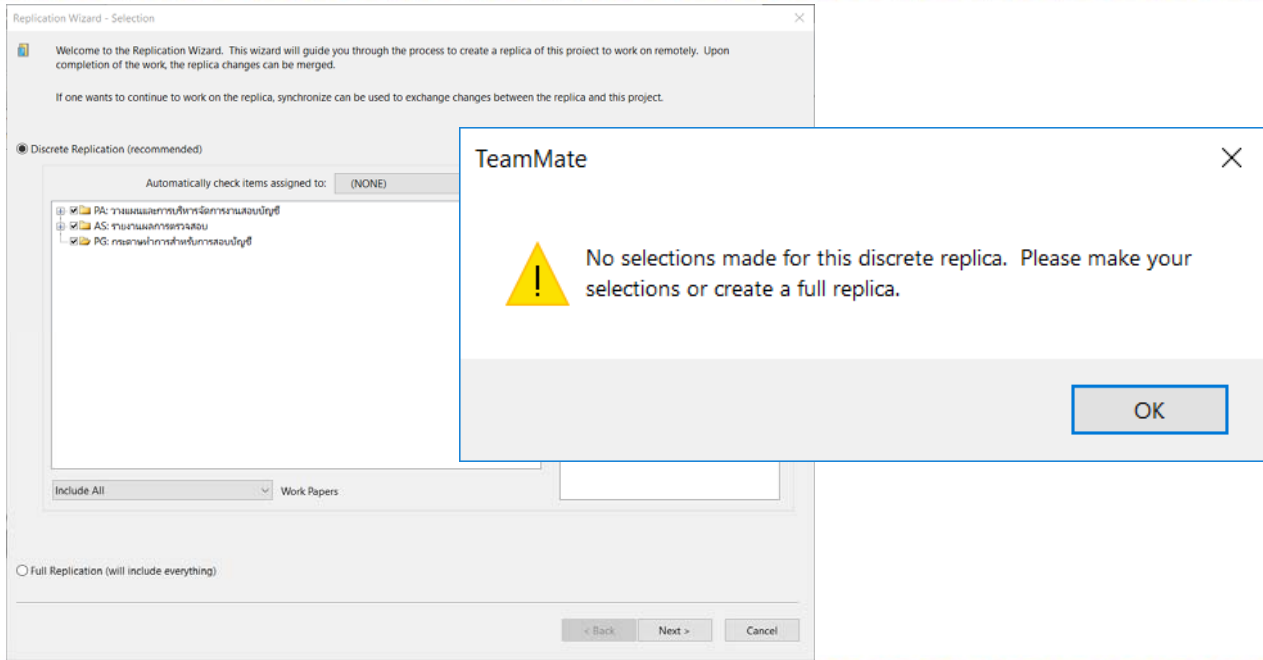
## การใช้คำสั่ง Replica ไม่ได้



6. กดปุ่ม OK



## ระบบแจ้งเตือนไม่ได้เลือกหัวหมวดบัญชี



## ระบบแจ้งเตือนไม่ได้เลือกหัวหมวดบัญชี

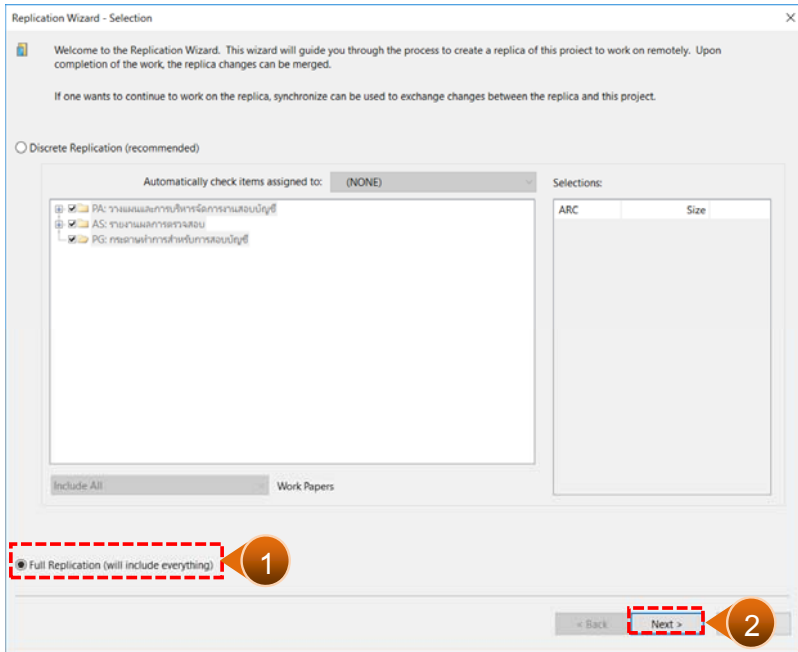
### สาเหตุ

ภายใต้โฟลเดอร์ PG:กระดาษทำการสำหรับการสอบบัญชี ไม่มีหัวหมวดบัญชีให้เลือก  
เนื่องจาก

1. ผู้สอบได้สร้างปัจจัยเสี่ยงเอง
2. ปัจจัยเสี่ยงที่เลือกไม่สามารถจับคู่กับแนวการตรวจสอบในฐานะข้อมูลได้
3. ขั้นตอนการทำ Build plan ผู้สอบไม่ได้เลือกหัวหมวดปัจจัยเสี่ยง



## ระบบแจ้งเตือนไม่ได้เลือกหัวหมวดบัญชี

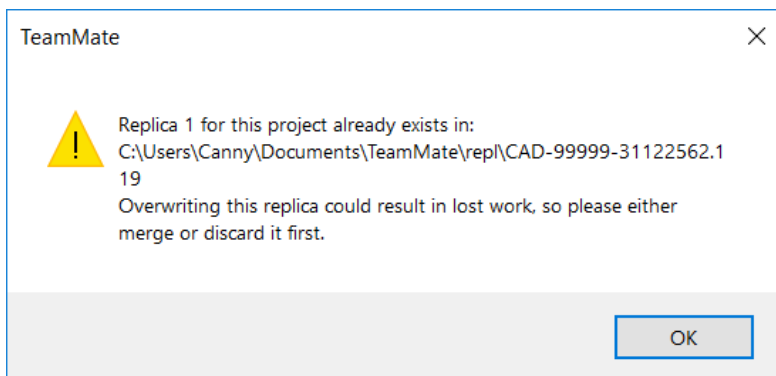


### วิธีการแก้ไข

1. เลือก  หน้า Full Replication (will include everything)
2. กรณีผู้สอบต้องการให้แนวการสอบบัญชีถูกส่งมาจากระบบปัจจุบันเสี่ยง ต้องทำหนังสือขอแจ้งลบแฟ้มออกจาก Server หลังจากนั้นให้ไปเริ่มทำขั้นตอน Build plan และ Release ที่ระบบปัจจุบันเสี่ยงใหม่



## ระบบแจ้งเตือนต้องการ Replica ทับไฟล์ Replica เดิมหรือไม่



### สาเหตุ

เครื่องของผู้สอบบัญชีมีไฟล์ Replica ID ก่อนหน้ายังไม่ได้ทำการ Merge กลับมายัง Server



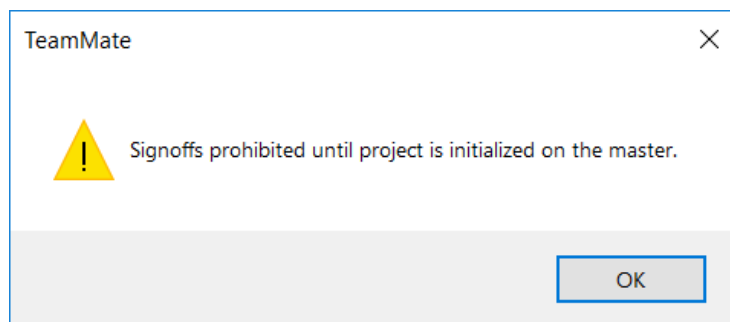
## ระบบแจ้งเตือนต้องการ Replica ทับไฟล์ Replica เดิมหรือไม่

### วิธีการแก้ไข

ดำเนินการ Merge Replica ID ก่อนหน้ากลับมายัง Server ก่อน แล้วดำเนินการใช้คำสั่ง Replica ไฟล์ต่อไป



## ระบบไม่สามารถดำเนินการ Signoffs ได้



### สาเหตุ

เมื่อผู้สอบบัญชีวางแผนการตรวจสอบเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้สอบบัญชียังไม่ได้ทำ Initialize Project

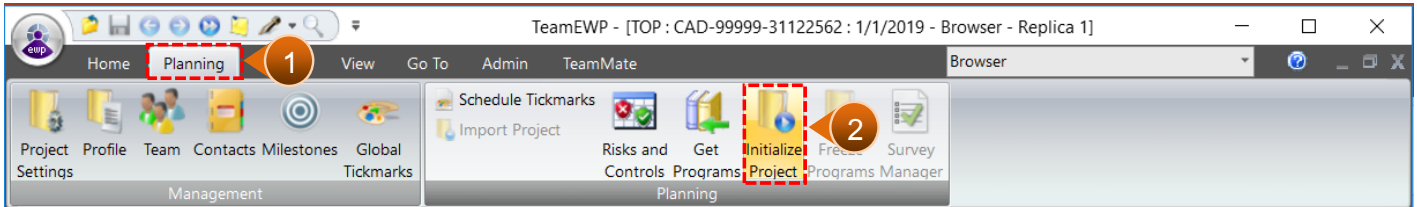




## ระบบไม่สามารถดำเนินการ Signoffs ได้

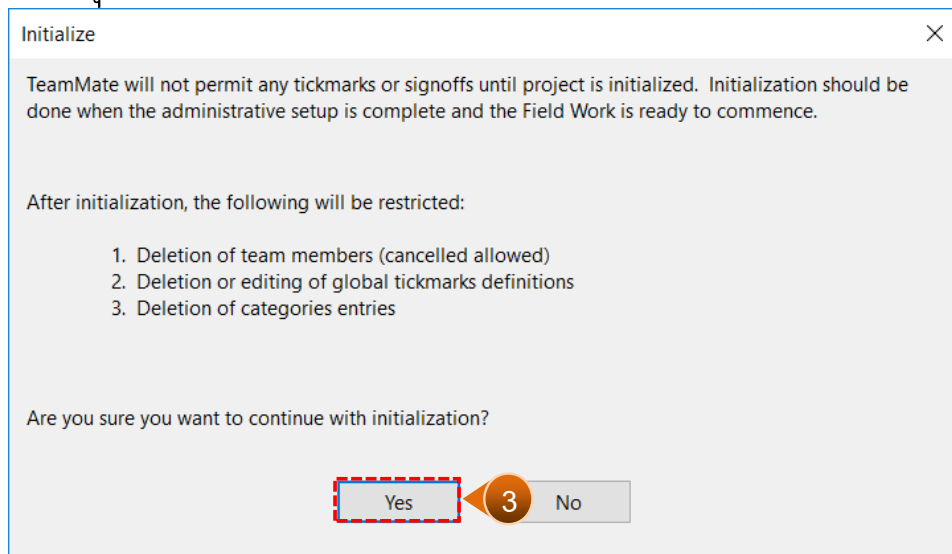
### วิธีการแก้ไข

1. ฒ เมนู Planning
2. คลิกสัญลักษณ์ Initialize Project



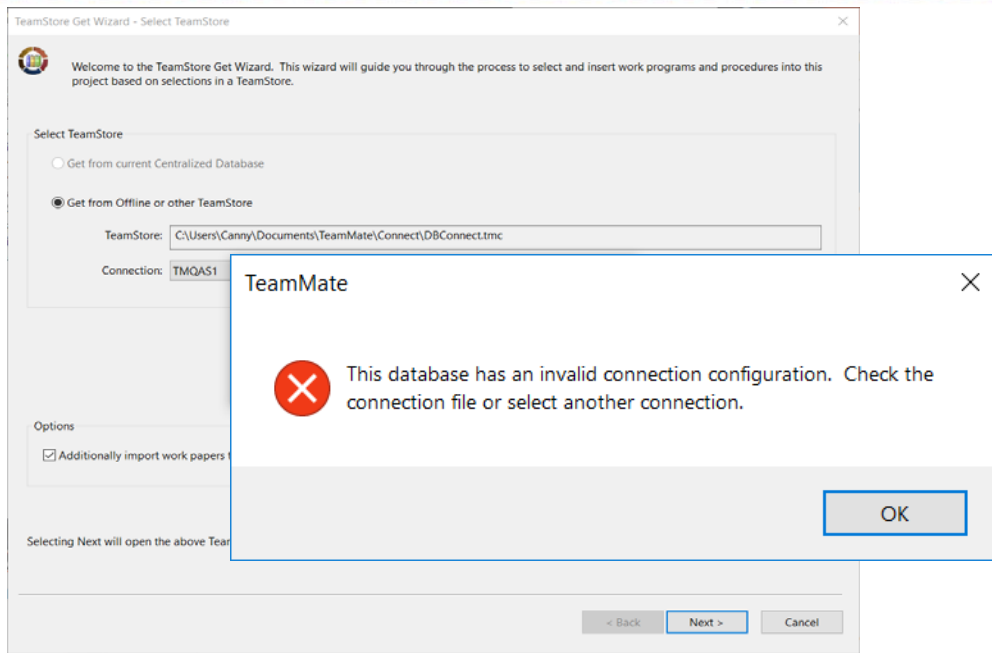
## ระบบไม่สามารถดำเนินการ Signoffs ได้

3. คลิกปุ่ม Yes เพื่อยืนยันการดำเนินการ Initializa Project





## ณ แท็บ Replica ไม่สามารถเชื่อมต่อฐานข้อมูลบน Server



## ณ แท็บ Replica ไม่สามารถเชื่อมต่อฐานข้อมูลบน Server

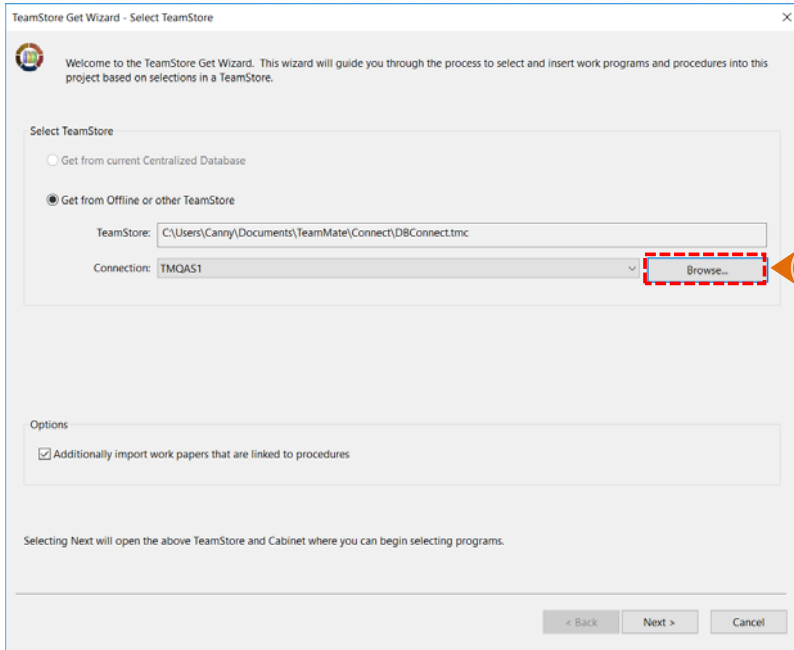


สาเหตุ

การปฏิบัติงานที่แท็บ Replica เป็นการปฏิบัติงานในโหมด Offline ซึ่งไม่ได้มีการเชื่อมต่อวงแลนของสำนักงาน จึงเป็นเหตุทำให้ขั้นตอนการ Get แนวการตรวจสอบจากฐานข้อมูลที่ Server ไม่สามารถดำเนินการได้



# ณ แท็บ Replica ไม่สามารถเชื่อมต่อฐานข้อมูลบน Server

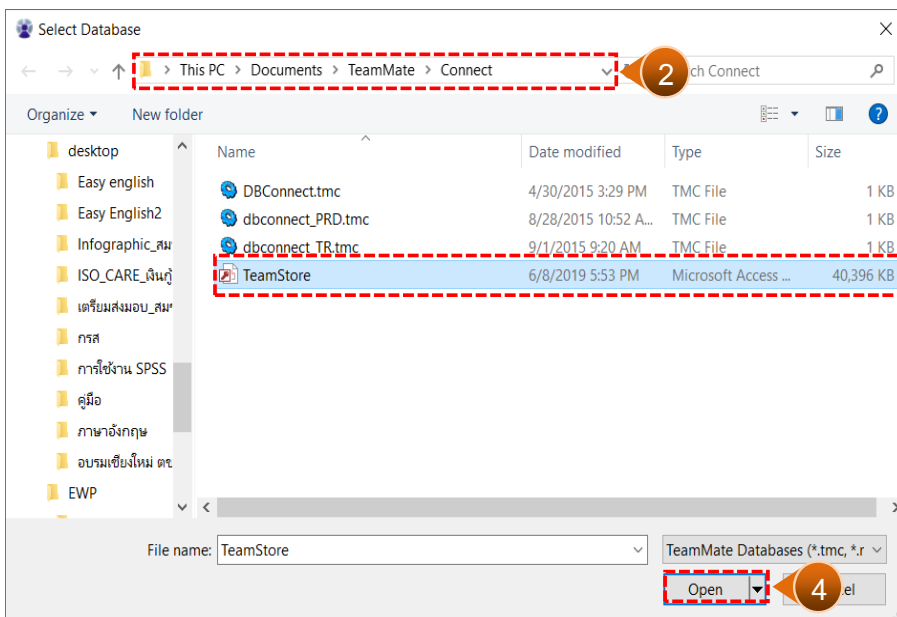


วิธีการแก้ไข

1. คลิกปุ่ม Browse...



# ณ แท็บ Replica ไม่สามารถเชื่อมต่อฐานข้อมูลบน Server



2. เซ็ตไปที่ Path ไฟล์ Documents

--> TeamMate --> Connect

3. เลือกไฟล์ TeamStore.mdb

4. กดปุ่ม Open



## ณ แท็บ Replica ไม่สามารถเชื่อมต่อฐานข้อมูลบน Server

TeamStore Get Wizard - Select TeamStore

Welcome to the TeamStore Get Wizard. This wizard will guide you through the process to select and insert work programs and procedures into this project based on selections in a TeamStore.

Select TeamStore

Get from current Centralized Database

Get from Offline or other TeamStore

TeamStore: C:\Users\Canny\Documents\TeamMate\Connect\TeamStore.mdb

Connection:  Browse...

Options

Additionally import work papers that are linked to procedures

Selecting Next will open the above TeamStore and Cabinet where you can begin selecting programs.

< Back Next > 5

5. คลิกปุ่ม Next >



## ณ แท็บ Replica ไม่สามารถเชื่อมต่อฐานข้อมูลบน Server

TeamStore Maintenance

Get Cancel Expand Collapse Search Group By... Help Topics

Group By Results

Global Cabinets

และทางสายตรวจของทางฝ่ายนคร  
A 1. รายงานต้นตอและฐานข้อมูล  
A 2. รายงานต้นตอและฐานข้อมูล  
A 3. รายงานต้นตอและฐานข้อมูล  
A 4. รายงานต้นตอและฐานข้อมูล  
A 5. รายงานต้นตอและฐานข้อมูล  
A 6. รายงานต้นตอและฐานข้อมูล  
A 7. รายงานต้นตอและฐานข้อมูล  
B 1. รายงานต้นตอและฐานข้อมูล  
B 2. รายงานต้นตอและฐานข้อมูล  
B 3. รายงานต้นตอและฐานข้อมูล  
B 4. รายงานต้นตอและฐานข้อมูล  
C 1. รายงานต้นตอและฐานข้อมูล  
C 2. รายงานต้นตอและฐานข้อมูล  
C 3. รายงานต้นตอและฐานข้อมูล  
C 4. รายงานต้นตอและฐานข้อมูล  
C 5. รายงานต้นตอและฐานข้อมูล  
C 6. รายงานต้นตอและฐานข้อมูล  
C 7. รายงานต้นตอและฐานข้อมูล  
C 8. รายงานต้นตอและฐานข้อมูล  
C 10. รายงานต้นตอและฐานข้อมูล  
C 11. รายงานต้นตอและฐานข้อมูล  
C 13. รายงานต้นตอและฐานข้อมูล  
C 14. รายงานต้นตอและฐานข้อมูล  
C 15. รายงานต้นตอและฐานข้อมูล  
IT1 ประเด็นการตรวจและแก้ไข  
IT2 การตรวจสอบการควบคุมภายใน  
Z299. รายงานต้นตอและฐานข้อมูล

EWP has a limit of 78 work program folders and 99 program folders per work program folder. Please ensure you do not exceed the limits or they may not all be saved in EWP.

Path to TeamStore: C:\Users\Canny\Documents\TeamMate\Connect\TeamStore

Last Modified: 10/26/2015 9:06:28 AM

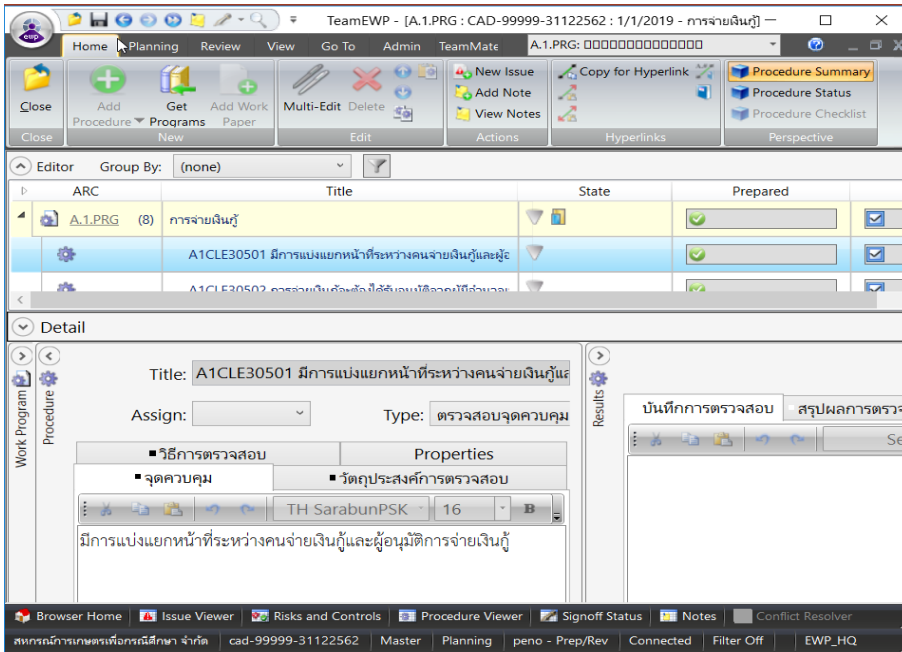
Programs and Issues

Welcome to TeamStore Access

6. แสดงหน้าจอฐานข้อมูลเพื่อนำเข้า  
แนวการตรวจสอบ




# ผู้สอบเข้าไปบันทึกและสรุปผลใน Procedure ไม่ได้



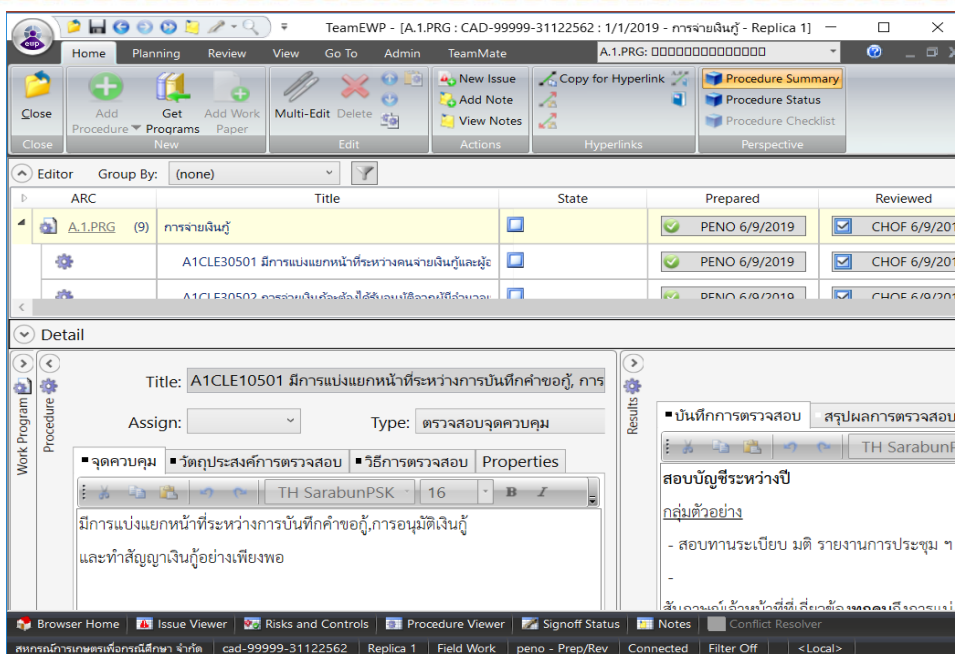
สาเหตุ

กรณีที่ 1 บนแท็บ Server

เนื่องจากการใช้คำสั่ง Replica งานออกไปทำในโหมด Offline (แท็บ Replica) ส่งผลที่สัญลักษณ์ 



# ผู้สอบเข้าไปบันทึกและสรุปผลใน Procedure ไม่ได้

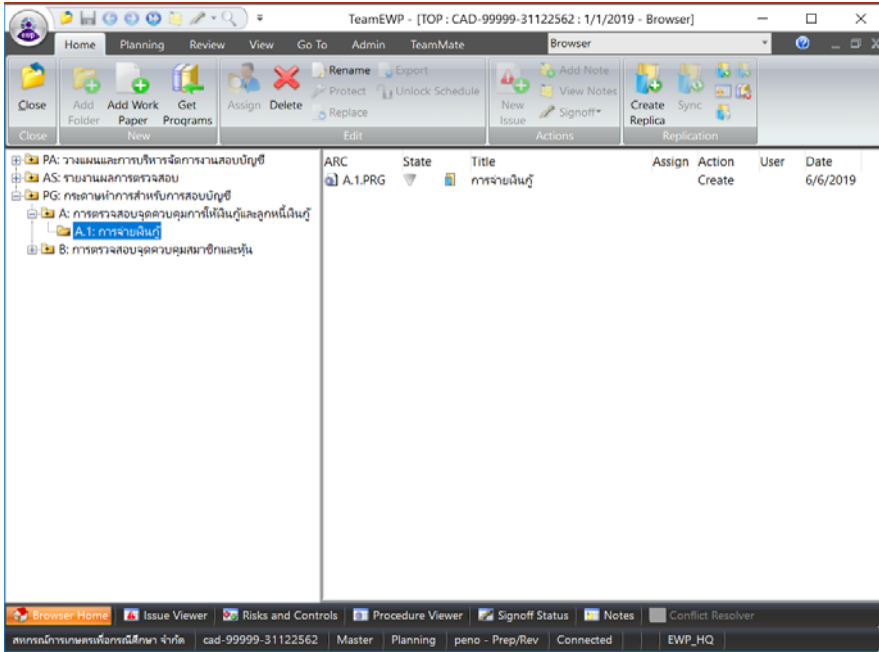


กรณีที่ 2 บนแท็บ Replica

เนื่องจากการ Review ที่ห้วงหมวดบัญชี เป็นเหตุให้เมื่อจะเข้าไปแก้ไขการบันทึกและสรุปผลการตรวจสอบทำไม่ได้



# ผู้สอบเข้าไปบันทึกและสรุปผลใน Procedure ไม่ได้



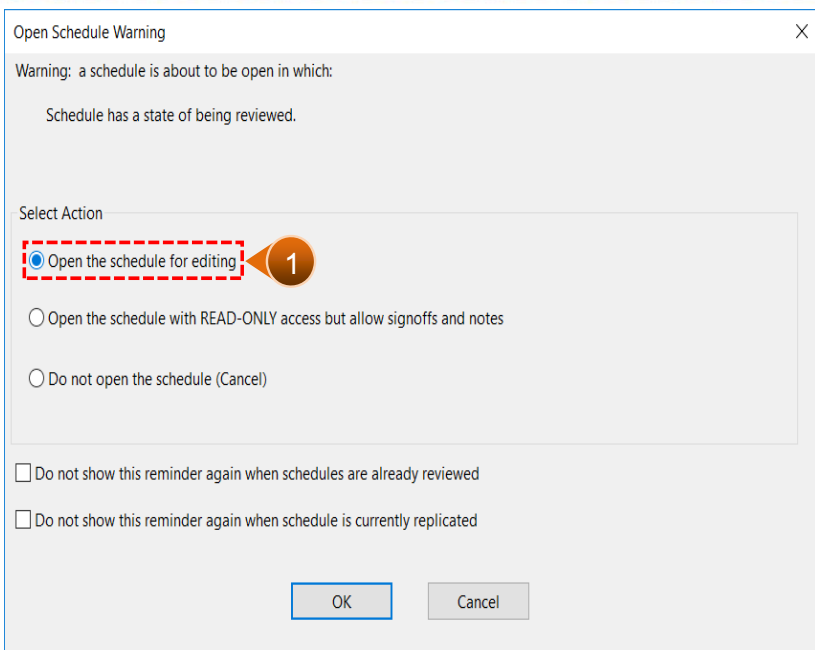
## วิธีการแก้ไข

### กรณีที่ 1 บนแท็บ Server

ใช้คำสั่ง Close เพื่อออกไปปฏิบัติงานที่แท็บ Replica ซึ่งเป็นโหมด Offline



# ผู้สอบเข้าไปบันทึกและสรุปผลใน Procedure ได้

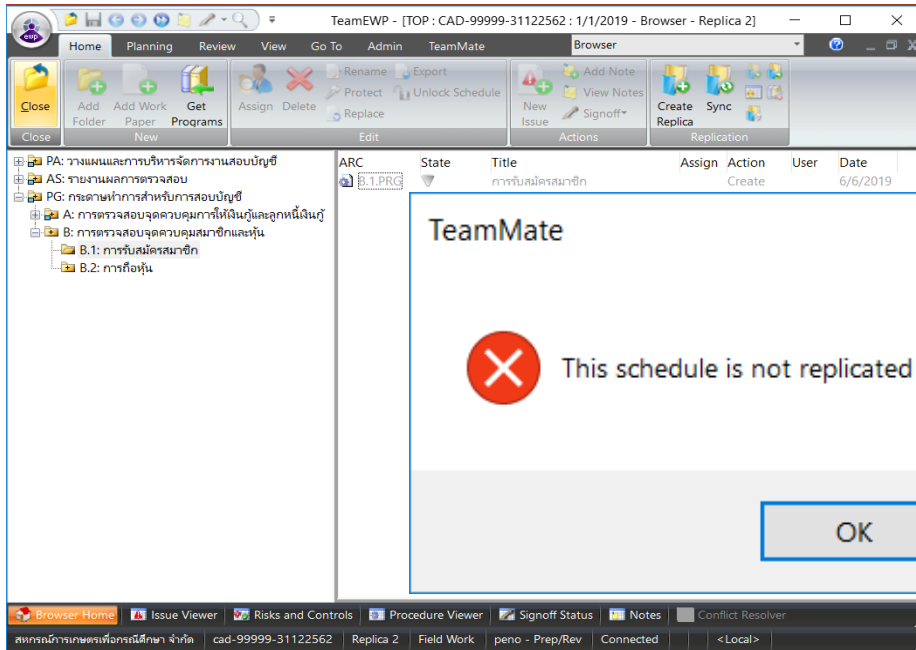


### กรณีที่ 2 บนแท็บ Replica

เมื่อดับเบิลคลิกที่หัวหมวดบัญชีจะพบให้หน้าต่าง Open Schedule Warning ให้เลือก  หน้า Open the schedule for editing เพื่อเข้าไปแก้ไขบันทึกและสรุปผลการตรวจสอบ



## งานไม่ได้ทำการ Replica มาจาก Server



สาเหตุ

งานที่หัวหน้าหมวดบัญชี  
ใหม่มีตัวหนังสือเป็นสีเทา  
แสดงว่าในขั้นตอนที่กระทำการ  
Replica ไม่ได้ทำเครื่องหมาย  
 หน้าหัวหน้าหมวดบัญชีนั้น



## งานไม่ได้ทำการ Replica มาจาก Server

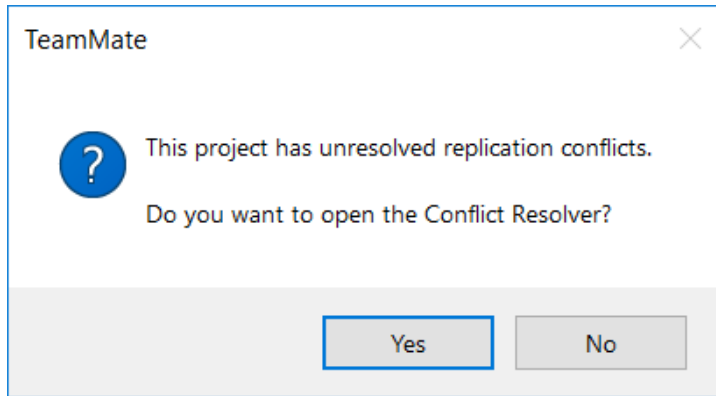


วิธีการแก้ไข

ดำเนินการส่งแฟ้มข้อมูลการตรวจสอบ Replica ID ... นั้นกลับสู่ Server ก่อนแล้ว  
ดำเนินการ Replica แฟ้มข้อมูลการตรวจสอบจาก Server กลับมาใหม่



## การ Conflict



ARC	State	Title	Assign	Action
A.1.PRG		การจ่ายเงินกู้		Post Edit



## การ Conflict

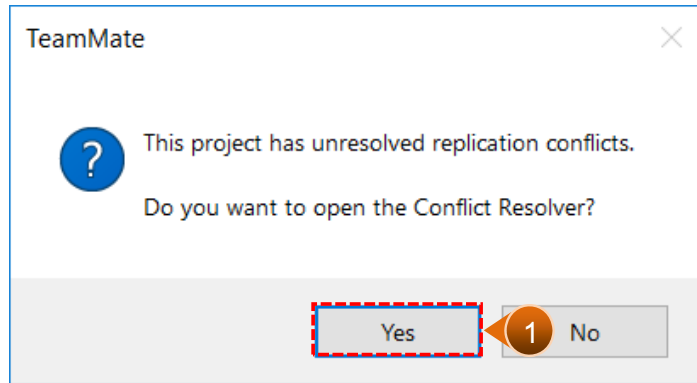
### สาเหตุ

เมื่อมีการใช้คำสั่ง Replica แล้ว แต่ยังมีการบันทึกผลการตรวจสอบขณะที่ยังปฏิบัติอยู่บน Server ในขณะเดียวกันก็มีการบันทึกผลการตรวจสอบที่แท้ับ Replica ในหัวข้อเรื่องเดียวกัน เมื่อมีการส่งข้อมูล Replica ID ... กลับโดย Merge คืนสู่ Server เป็นผลทำให้ข้อมูลที่บันทึกเข้าไปนั้นเกิดการชนกันของข้อมูล





# การ Conflict

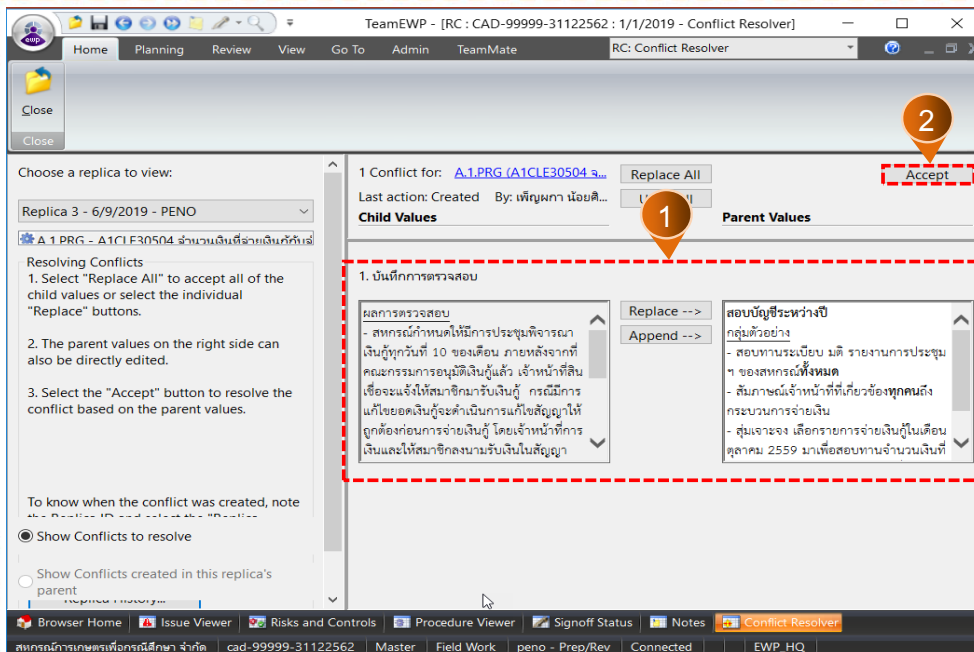


## วิธีการแก้ไข

1. ดำเนินการคลิกปุ่ม Yes



# การ Conflict



2. สังเกตตรง 1. บันทึกผลการตรวจสอบ

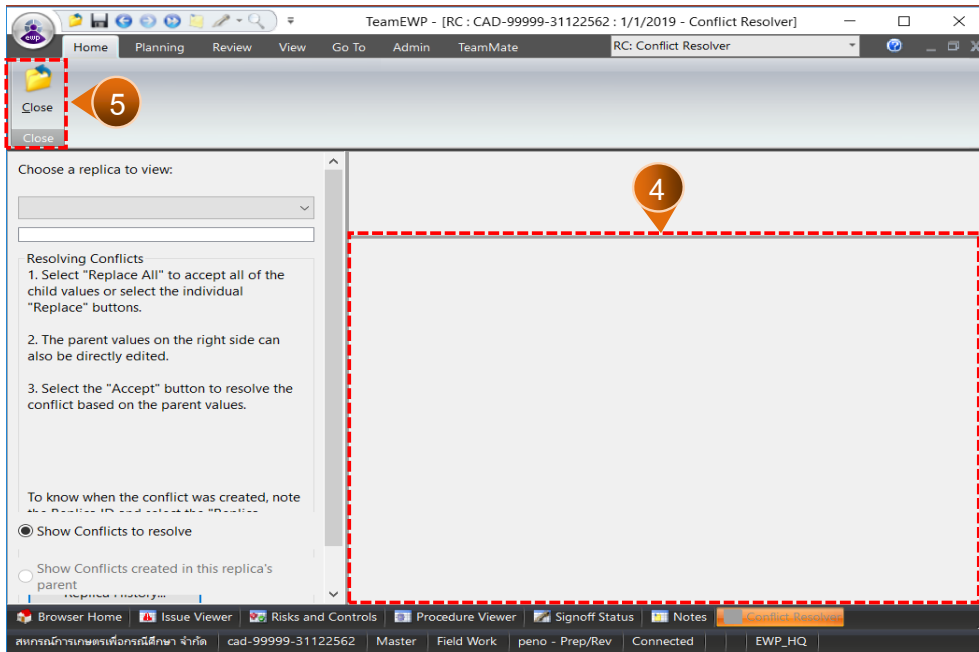
ถ้าฝั่งซ้ายและฝั่งขวาเหมือนกัน ให้ใช้คำสั่ง **Replace**

ถ้าฝั่งซ้ายและฝั่งขวาต่างกันให้ใช้คำสั่ง **Append**

3. จากนั้นกดปุ่ม Accept



## การ Conflict

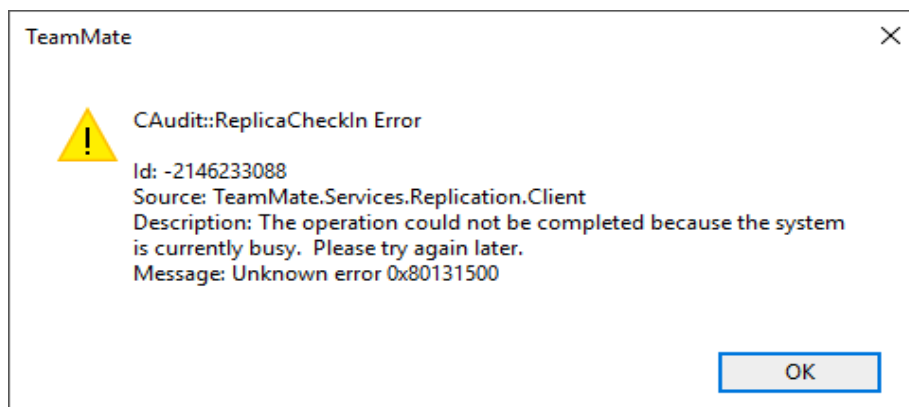


4. ถ้าไม่ปรากฏกล่องฝั่งซ้าย และ ฝั่งขวา แสดงว่า ดำเนินการแก้ไข Conflict หมดแล้ว แต่ถ้ายังมีกล่องฝั่ง ซ้ายและขวา ให้ดำเนินการ ขั้นตอนที่ 2. และ 3. ใหม่

5. กดปุ่ม Close



## การ Merge เพิ่มข้อมูลสหกรณ์ไม่ได้



สาเหตุ

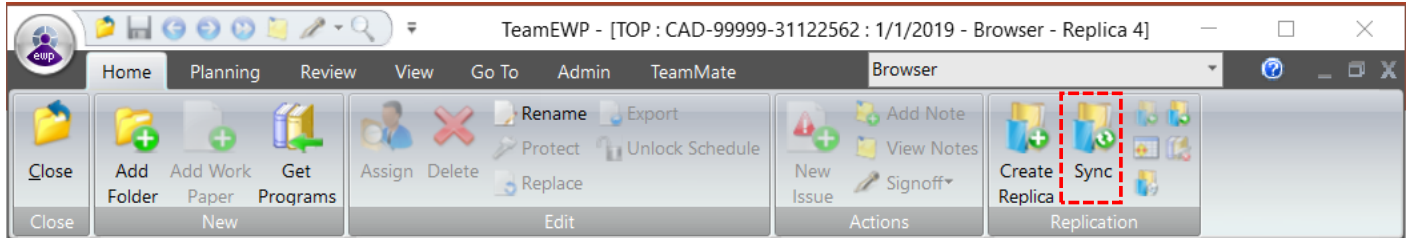
1. การไม่สมบูรณ์ของไฟล์ Replica ซึ่งอาจเกิดการเสียหาย
2. เพิ่มข้อมูลที่มีการทำ Replica ID ... ก่อนหน้า ยังส่งข้อมูลกลับมาไม่ครบ
3. ระยะเวลาที่ใช้ในการ Merge นานเกินไป



## การ Merge เพิ่มข้อมูลสหกรณ์ไม่ได้

### วิธีการแก้ไข

1. ณ Tab Replica ของเพิ่มข้อมูลสหกรณ์ที่ Merge ไม่ได้
2. คลิกสัญลักษณ์ Sync เพื่อทำการสำเนาข้อมูลฉบับร่างไปยัง Server



3. ติดต่อประสานงานกับทีม Admin เพื่อให้เพิ่มข้อมูลการตรวจสอบสหกรณ์ดังกล่าวที่เป็นตัวสำเนาฉบับร่างให้เป็นข้อมูลต้นฉบับจริง



## การปิดเพิ่มการตรวจสอบไม่ได้

ARC	Title	State
B.1.PRG	การรับสมัครสมาชิก	Prepared
B.2.PRG	การถือหุ้น	Prepared

### สาเหตุ

การปฏิบัติงานในกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ยังมีการ Prepare หรือ Review งานไม่ครบ



## การปิดแฟ้มการตรวจสอบไม่ได้

### วิธีการแก้ไข

ดำเนินการ Prepare และ Review งานที่ปฏิบัติทั้งหมดในแฟ้มข้อมูลการตรวจสอบ สหกรณ์ทั้งหมดให้ครบก่อน แล้วค่อยกลับมาดำเนินการ Finalize ใหม่



## สรุป

จากหัวข้อการสัมมนาการซักซ้อมความเข้าใจการใช้เทคโนโลยีสำหรับงานสอบ บัญชีสหกรณ์ตั้งแต่ต้นชั่วโมง ทางทีมหวังเป็นอย่างยิ่งว่า องค์กรความรู้ที่ทุกท่านได้รับไปในวันนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของทุกท่าน และทางทีมงานหวังว่าท่านในฐานะที่เป็น IT Provider, IT mobile, IT Learning และเจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ จะสามารถนำความรู้ดังกล่าวไปถ่ายทอดให้กับผู้สอบบัญชีได้